Handleiding
Directions for use
Notice d'utilisation
Gebrauchsanweisung



E-bike 20''

CE

MD

ROAM Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321KB Hedel
The Netherlands
T: 0031 (0)73-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Inleiding/Introduction/Introduction/Einleitung

Al sinds 1979 ontwikkelt Roam Special Cycles mobiliteitsoplossingen voor actieve rolstoelgebruikers. Bij Roam beschikken we over een breed assortiment aan mobiliteitsoplossingen die bijdragen aan een actief leven, met duurzaamheid en hoge kwaliteit als uitgangspunt.
Elke dag zet ons team zich volledig in om voor onze klanten de beste mobiliteitsoplossingen te realiseren.
#Ride that moves you!

Since 1979, Roam Special Cycles has been developing mobility solutions for active wheelchair users. At Roam, we offer a wide range of mobility solutions that support an active lifestyle, with durability and high quality as our guiding principles.
Every day, our team is fully committed to delivering the best mobility solutions for our customers.
#Ride that moves you!

Depuis 1979, Roam Special Cycles développe des solutions de mobilité pour les utilisateurs actifs de fauteuil roulant. Chez Roam, nous proposons une large gamme de solutions de mobilité qui favorisent une vie active, avec la durabilité et la haute qualité comme principes directeurs.
Chaque jour, notre équipe s'engage pleinement à fournir à nos clients les meilleures solutions de mobilité.
#Ride that moves you!

Seit 1979 entwickelt Roam Special Cycles Mobilitätslösungen für aktive Rollstuhlnutzer. Bei Roam bieten wir ein breites Sortiment an Mobilitätslösungen, die ein aktives Leben unterstützen – mit Langlebigkeit und hoher Qualität als Leitprinzipien.
Jeden Tag setzt sich unser Team mit vollem Einsatz dafür ein, unseren Kunden die besten Mobilitätslösungen zu bieten.
#Ride that moves you!



*Deze handleiding is ook verkrijgbaar in PDF formaat op de website www.roam.nl
*This manual is also available in PDF format. It can be found on the website: www.roam.nl
*Ce manuel est également disponible au format PDF. Il peut être consulté sur le site web: www.roam.nl
*Dieses Handbuch ist auch im PDF-Format verfügbar. Es ist auf der Website zu finden: www.roam.nl

 Inhoudsopgave 4

 Table of contents 34

 Sommaire 62

 Inhaltsverzeichnis 90

Het managementsysteem van ROAM SPECIAL CYCLES BV is gecertificeerd en voldoet aan de EN ISO 13485 norm. ROAM SPECIAL CYCLES BV verklaart als fabrikant dat dit product voldoet aan de EU-verordening Medische hulpmiddelen (Medical Device Regulation, MDR) (2017/745).
The management system of ROAM SPECIAL CYCLES BV is certified and complies with the EN ISO 13485 standard.

ROAM SPECIAL CYCLES BV declares, as manufacturer, that this product complies with the EU Medical Device Regulation (MDR) (2017/745).
Le système de management de ROAM SPECIAL CYCLES BV est certifié et est conforme à la norme EN ISO 13485.

ROAM SPECIAL CYCLES BV déclare, en tant que fabricant, que ce produit est conforme au Règlement (UE) relatif aux dispositifs médicaux (Medical Device Regulation, MDR) (2017/745).
Das Managementsystem der ROAM SPECIAL CYCLES BV ist zertifiziert und entspricht der Norm EN ISO 13485.
ROAM SPECIAL CYCLES BV erklärt als Hersteller, dass dieses Produkt der EU-Verordnung über Medizinprodukte (Medical Device Regulation, MDR) (2017/745) entspricht.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	4
Definities	5
Controle levering	5-6
Algemeen	6
Toepassingen	7
Regelgeving	8
Gebruik	9-13
Aan- en afkoppelen E-bike 20''	14
Besturing	15-16
Accu en oplader	17-23
Display	24-26
Accessoires	26
Afval verwerking	26
Hergebruik	27-28
Onderhoud en reiniging	29
Technische gegevens en kenmerken	30
Verstelbaarheid	31
Mogelijke problemen	31
Garantie voorwaarden	32
Framesticker	33
Contactgegevens fabrikant	33
Slotwoord	33
Bijlages	119-131

Definities

Neem de onderstaande definities altijd in acht!

Woord	Definitie
⚠ **GEVAAR!**	De gebruiker wordt geattendeerd op de kans op ernstig letsel of overlijden indien het advies niet wordt opgevolgd.
⚠ **WAARSCHUWING!**	De gebruiker wordt geattendeerd op de kans op letsel indien het advies niet wordt opgevolgd.
⚠ **OPGELET!**	De gebruiker wordt geattendeerd op de kans op schade aan de apparatuur indien het advies niet wordt opgevolgd.
OPMERKING:	Algemeen advies of beste gebruik
📖	Verwijzing naar aanvullende documentatie

Controle van de levering

Controleer of de levering overeenkomt met de pakbon. Indien er bij aflevering transport-schade wordt geconstateerd, geef dit dan (binnen 24 uur) door aan uw Roam dealer, ondersteund met foto's. Roam vertrouwt erop dat de E-bike 20'' aan uw verwachtingen voldoet en wenst u veel fietsplezier.

Leveringsomvang

- E-bike 20''
- Roam Adapter (indien van toepassing)
- Oplader
- Accu (check het type van de accu op de pakbon en op het etiket van de accu behuizing)
- 1 achter verlichting
- Handleiding
- Overige onderdelen zijn afhankelijk van de opties die gekozen zijn.

OPMERKING!:
Voor de uitlevering van uw Roam zijn alle controlepunten d.m.v. een checklist gecontroleerd. Bepaalde onderdelen moeten na verloop van tijd opnieuw worden afgesteld. Wij adviseren dit uit te laten voeren door uw Roam dealer.

OPMERKING!:
Noteer hier de gegevens van de betreffende dealer die uw product geleverd heeft. Neem in het geval van storingen contact op met uw dealer.

Naam dealer:

Telefoonnummer dealer:

Emailadres dealer:

Datum:

Algemeen

OPMERKING!:
Wanneer deze instructies niet worden opgevolgd, kan dit leiden tot fysiek letsel, schade aan het product of schade aan de omgeving! Een mededeling aan de gebruiker en/of patiënt: Als dit product betrokken was bij een ernstig incident, dient dit aan Roam Special Cycles BV en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waarin de gebruiker en/of patiënt is gevestigd, te worden gemeld.

De verwachte levensduur van het product is 7 jaar.

Het is eventueel mogelijk om dit medische hulpmiddel met één of meerdere andere medische hulpmiddelen of een ander product te combineren. Voor meer informatie neem contact op met **Roam Special Cycles B.V**.

Geen wijzigingen aan de E-bike 20''

WAARSCHUWING!
Roam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuist gebruik of onjuiste informatie voor de toepassing van de E-bike 20'' en de hieruit voortvloeiende schade, onveilige situaties/handelingen, ongelukken of incidenten.
Er mogen geen wijzigingen aan de E-bike 20'' worden aangebracht.
Roam is niet verantwoordelijk voor schade welke aan de E-bike 20'' is ontstaan door het aanbrengen van wijzigingen.
De snelheid van onze producten mag op geen enkele wijze worden opgevoerd of veranderd. Bij het wijzigen van ons product is de producent/fabrikant op geen enkele wijze verantwoordelijk, noch aansprakelijk.

Toepassingen

Indicaties
De E-bike 20'' biedt verlichting en compensatie bij lichamelijke immobiliteit, een handicap of een andere beperking. De E-bike 20'' is een medisch hulpmiddel klasse I, volgens bijlage VIII van de MDR. Geschikt voor zowel volwassenen als voor kinderen met een lichaamslengte vanaf 1.10 meter tot 2,10 meter en een leeftijd vanaf 5 jaar oud.

Contra-indicaties
De E-bike 20'' mag niet zonder begeleiding worden gebruikt bij:
Waarnemingsstoornissen
Verlies van beide armen
Onvermogen om remmen en sturen adequaat te controleren
Recente operaties aan armen, schouders en handen
Ernstige vermoeidheid of beperkte belastbaarheid

Aanvullend
OPMERKING!:
De gebruiker dient de E-bike 20'' goed te kunnen bedienen.
De gebruiker van de E-bike 20'' dient in een geestelijk goede gezondheid te verkeren en fysiek niet te worden beperkt in een zittende positie.
Het gehoor- en gezichtsvermogen van de bestuurder dient geschikt te zijn voor het gebruik van de E-bike 20''.
Gebruiker dient de handleiding goed te lezen en begrijpen.
Indien gebruiker zodanig beperkt is dat hij/zij gezichts-/gehoorproblemen heeft en/of de handleiding niet kan lezen en begrijpen, zijn ouders/verzorgers/begeleiders verantwoordelijk voor de toepassing van de handleiding en het gebruik van de E-bike 20'' door eindgebruiker.
De E-bike 20'' is persoonsgebonden. Alleen de rolstoelgebruiker zelf, is toegestaan de E-bike 20'' te gebruiken. De gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor juist gebruik, zoals in deze handleiding is vermeld.
Het is verboden om de E-bike 20'' te gebruiken onder invloed van alcohol/drugs of geest beïnvloedende medicijnen.

Aanvullend voor dealer:
OPMERKING!:
Lees de gebruiksaanwijzing van de E-bike 20'' door. Instrueer de gebruiker over het veilige gebruik van de E-bike 20'' en de aanvullend bevestigde onderdelen. Informeer gebruikers over specifieke waarschuwingen die gelezen, begrepen en gerespecteerd moeten worden. Wanneer levering/aanschaf van een E-bike 20'' wordt overwogen, neem dan de volgende zaken in overweging: lichaamsgrootte, gewicht, fysieke en psychische toestand, leeftijd, leefomstandigheden en -omgeving.

Belangrijk: Gebruik uw E-bike 20'' niet tot u deze gebruiksaanwijzing heeft gelezen en begrepen.

Regelgeving

OPMERKING!:

De gebruiker dient zich te allen tijde te houden aan de in het land van gebruik geldende wet- en regelgeving met betrekking tot verkeersveiligheid en het gebruik van dit product. De fabrikant aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet naleven hiervan.

OPMERKING!:

Onder de 16 jaar, wordt geadviseerd dat de gebruiker van de E-bike 20'' onder begeleiding van ouder of verzorger gebruikt wordt.
De gebruiker mag gebruik maken van: het voetpad, het (brom)fietspad en de rijbaan.
Het is verboden om van de autoweg of autosnelweg gebruik te maken.
Houd u aan de verkeersregels van de weg waarvan gebruik wordt maakt. Op het trottoir is de maximum snelheid 6 km/h.
Elektronische apparaten, zoals mobiele telefoons, navigatiesystemen, tablets of muziekspelers mogen tijdens het rijden niet worden vastgehouden, Roam raadt het gebruik hiervan tijdens het rijden ten zeerste af. Er gelden dezelfde regels als bij het appen, bellen of muziek luisteren op de fiets.

Gebruik



WAARSCHUWING!

1. Pas uw snelheid aan de omstandigheden aan (bijv. druk verkeer, slecht wegdek, obstakels en wegen langs water). Neem drempels en andere oneffenheden met gepaste snelheid.
2. Houd tijdens het rijden beide handen aan het stuur/de handgrepen en laat u niet afleiden. Steek nooit uw handen in draaiende delen.
3. Wees extra alert bij obstakels, verhogingen, spoorwegovergangen, tramrails, zebrapaden en bij rijden langs drukke wegen of water.
4. Gebruik bij schemer, donker of slechte weersomstandigheden verlichting. Roam adviseert om ook overdag verlichting te voeren.
5. Roam adviseert rolstoelgebruikers een helm te dragen tijdens het gebruik van de E-bike 20''.
6. Zorg dat u onderweg goed bent voorbereid: houd de contactgegevens van uw Roam-dealer bij de hand (bijv. in uw mobiele telefoon).
7. Bescherm uzelf tijdens langere ritten tegen kou en neerslag in de winter en tegen overmatige warmte in de zomer.
8. Controleer vóór iedere rit of de adapter en/of klemsystemen onder de rolstoel en/of aan de E-bike 20'' correct vastzitten. Controleer bij afneembare adapters de sterknoppen/snel sluitingen.
9. Laat onderhoud, afstellingen, vervanging van onderdelen en reparaties uitvoeren door uw Roam-dealer.
10. Neem haakse en scherpe bochten met gepaste snelheid om kantelgevaar te voorkomen.

Hellingen en remmen



WAARSCHUWING!

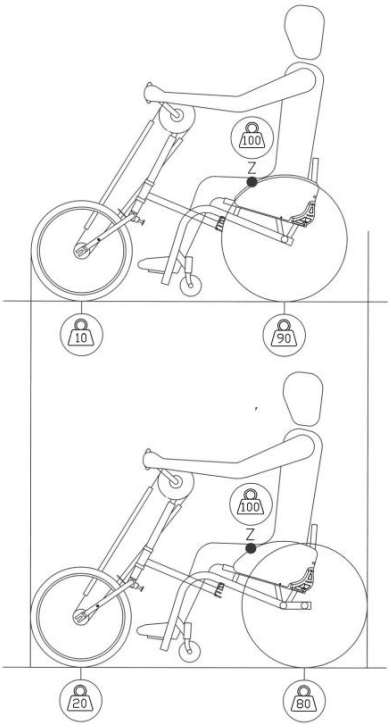
1. In een aantal gevallen kan, indien deze handleiding niet juist wordt gevolgd, een gevaarlijke situatie ontstaan voor de gebruiker van de E-bike 20'' met betrekking tot het nemen van hellingen.
2. Wij adviseren de E-bike 20'' niet te gebruiken bij hellingen van 5% of meer. Bij hellingen die erg lang of steil zijn, kunnen de remmen oververhit raken en de motor kan overbelast worden waardoor er defecten kunnen optreden.
3. Het voorgaande punt met betrekking tot hellingen geldt ook voor afdalingen.
4. Eventueel kunnen er contragewichten (optioneel) gemonteerd worden, waardoor er meer wieldruk gegenereerd wordt, waardoor er meer grip ontstaat op het voorwiel. Dit voordeel voor meer wieldruk komt ten goede bij hellingen opwaarts, niet bij afdalingen (snelheid kan hierin toenemen).
5. Let op dat bij het afdalen van een helling de snelheid toeneemt.
6. Let op: Bij wegen waar olie, modder, zand of bladeren op het wegdek liggen kan de remweg langer zijn. Dit geldt ook voor een ongelijk wegdek (kuilen/gaten) en winterse omstandigheden.

Tractie verlies voorwiel

GEVAAR!

Bij het gebruik van de E-bike 20'' kan onder bepaalde omstandigheden slip van het voorwiel optreden, met name bij het nemen van hellingen of op gladde ondergronden. Dit verschijnsel kan de rijprestaties en stuurcontrole beïnvloeden. Hoewel het risico op slippen door correct gebruik en afstelling kan worden beperkt, kan het niet volledig worden uitgesloten.

- Zorg dat de band niet te hard is opgepompt (2 á 2,5 bar)
- Rij in de hoogste ondersteuning rijstand (stand 5)
- Houd vaart. Dus van tevoren snelheid maken, niet pas op de helling
- Beweeg je lichaam, waar mogelijk, wat naar voren
- Contragewichten plaatsen, deze verminderen het slippen
- Eventueel een set extra contragewichtplaten aan de contragewichten monteren
- Eventueel een cargodrager monteren, zodat meegenomen spullen op bike zitten en niet achter op de rolstoel
- Zorg ervoor dat de lift van de voorwielen van de rolstoel niet meer is dan 5cm
- Actievere afstelling van de E-bike 20''/E-bike, deze wordt verder naar voren geplaatst
- 2e achteras op rolstoel plaatsen (kan niet op elke rolstoel, raadpleeg dealer/rolstoel fabrikant)
- Blijf snelheid houden tot je bovenaan bent en vertraag dan pas.
- Wees extra voorzichtig op natte, losse of gladde ondergronden



*Op afbeelding een voorbeeld van een 2e achteras, de druk op het voorwiel neemt toe.

Bochten

**GEVAAR!**

Haakse en scherpe bochten dienen met gepaste snelheid, afhankelijk van de omstandigheden (wegdek en weer) en lichamelijke mogelijkheden te worden genomen om kantelgevaar te voorkomen. U voorkomt dat uw bovenbenen of bovenlijf geraakt worden door de grepen wat ervoor kan zorgen dat de stuur uitslag belemmerd wordt.

Maximaal gebruikers gewicht

**GEVAAR!**

Overschrijd nooit het maximaal gebruikers gewicht van 170kg. Dit staat los van het maximaal gebruikersgewicht van de rolstoel, raadpleeg hiervoor de betreffende rolstoel leverancier/fabrikant. Als u de maximale belasting overschrijdt, kan dit leiden tot schade aan de E-bike 20'', of u kunt omvallen of omkantelen, de controle verliezen, wat ernstig letsel aan de gebruiker en andere personen tot gevolg kan hebben.

Verstikkingsgevaar

**WAARSCHUWING!**

In dit mobiliteitshulpmiddel zijn kleine onderdelen verwerkt die onder bepaalde omstandigheden een verstikkingsgevaar voor kleine kinderen kunnen vormen. Het kan zijn dat de getoonde en beschreven product in deze handleiding niet op elk detail precies hetzelfde als uw eigen model is. Alle instructies zijn echter belangrijk, ongeacht de verschillen in detail. De fabrikant houdt zich het recht voor zonder opgaaf gegevens met betrekking tot gewicht, maten of andere technische gegevens zoals genoemd in deze handleiding, te wijzigen.

Rolstoel

**WAARSCHUWING!**

Als het balanspunt van de rolstoel scherp/kiep gevoelig staat afgesteld, dan heeft de E-bike 20'' verminderde wieldruk en is de remweg vele malen langer. Minder wieldruk kan zorgen voor slip gevaar/wielspin ook bergopwaarts.

OPMERKING!:

De Roam adapter zorgt ervoor dat de rolstoel 1 tot 2 kg. zwaarder wordt dit hangt af van de type rolstoel en bijbehorende bevestiging onderdelen van de Roam adapter. Dit heeft geen tot weinig invloed op de rijeigenschappen van de rolstoel zelf zonder het gebruik van de E-bike 20''.
Indien de gebruiker de adapter wil verwijderen van de rolstoel dan kan dat door de M6 sterknoppen los te draaien (links om) en de adapter met een voorwaartse beweging te demonteren van de

rolstoel dit is van toepassing bij een afneembare adapter.
Bij de Klick-Fix (voorframe montage) uitvoering wordt er niks extra’s op de rolstoel bevestigd voor de aankoppeling.

De rolstoel kan volledig worden teruggebracht naar de oorspronkelijke staat na demontage van de Roam E-bike 20’’ en de bijbehorende adapterconstructie. Hierbij dienen alle bevestigingsmaterialen en montageonderdelen volledig van het rolstoelframe te worden verwijderd.
Bij een uitvoering met het Klick-Fix-systeem worden geen permanente onderdelen of bevestigingsmiddelen op het originele rolstoelframe gemonteerd. Hierdoor blijft de oorspronkelijke configuratie van de rolstoel ongewijzigd.

Aan- en afkoppelen van de E-bike 20’’

Aankoppelen met het adapter systeem
Het aankoppelen van de E-bike 20’’ aan uw rolstoel gaat zeer eenvoudig. U zet allereerst de rolstoel op de rem; dan zet u de hendel van de connector op de E-bike 20’’ dicht (omlaag) en schuif nu de E-bike 20’’ met het aankoppelframe zover mogelijk in de adapter van uw rolstoel.
Nu moet u de hendel van de connector op de E-bike 20’’ openen (omhoog), zodat de beugel over het haak gedeelte van de adapter valt, daarna zet u de handel weer dicht. Nu is de E-bike 20’’ aangekoppeld. Haal de rolstoel van de rem en u kunt gaan rijden.

OPMERKING!:
De handelingen voor het aan- afkoppelen, kan in kleine mate verschillen, afhankelijk van het type standaard die u heeft gekozen. In deze handleiding wordt er uitgegaan van de Bikestandaard in de meest basis uitvoering. Zie hiervoor de instructie video’s op de website www.roam.nl

Afkoppelen met het adapter systeem
Het afkoppelen van de E-bike 20’’ gaat ook heel eenvoudig. Zet eerst de rolstoel op de rem, dan moet u de E-bike 20’’ tegenhouden, bij voorkeur het stuur vastpakken, daarna met uw andere hand de connector openen en de beugel van de klem omhoog houden. Nu kunt u de hendel van de connector weer dicht doen zodat de beugel op het lipje komt te liggen. Vervolgens de E-bike 20’’ langzaam uit de adapter schuiven en wegzetten.

OPMERKING!:
De handelingen voor het aan- afkoppelen, kan in kleine mate verschillen, afhankelijk van het type standaard die u heeft gekozen. In deze handleiding wordt er uitgegaan van de Bikestandaard in de meest basis uitvoering. Zie hiervoor de instructie video’s op de website www.roam.nl

Aankoppelen van het Klick-Fix systeem
Het aankoppelen van de E-bike 20’’ met de Klick-Fix aankoppeling gaat als volgt: zorg ervoor dat de klemmen van de Klick-Fix open staan. Vervolgens rijd je met de rolstoel in de klemmen van de Klick-Fix. Zet de rolstoel op de rem. Sluit één voor één de Klick-Fix klemmen. Duw vervolgens de stuurpen schuin omhoog naar voren, van je af. Hierdoor komen de wielen los van de grond. Houd vervolgens druk op de stuurpen, om met de andere hand de hendel in het midden, omhoog te bedienen.
Afkoppelen van het Klick-Fix systeem
Zet de rolstoel op de rem. Houd met een hand druk op de stuurpen, om vervolgens met de andere hand, de hendel in het midden, naar beneden te bedienen. De voorwielen van de rolstoel komen nu terug op de grond. Open de Klick-Fix klemmen één voor één. Haal de rolstoel van de rem en rijdt naar achteren.

Besturing

Remmen

GEVAAR!

Het is van belang dat u de werking van het remsysteem van uw E-bike 20'' volledig begrijpt. Indien het remsysteem niet op de juiste wijze gebruikt wordt, kan dit tot gevolg hebben dat u de macht over het stuur verliest of kan het leiden tot ernstige gevolgen (ongeluk, ernstige verwondingen).
De E-bike 20'' is uitgerust met een schijfrem. Wanneer de remmen naar het oordeel van de gebruiker niet naar behoren functioneren, dient direct contact te worden opgenomen met de dealer. De Roam dealer dient eventuele defecten op te lossen. Het is verboden om de E-bike 20'' te gebruiken bij het niet functioneren van het remsysteem in welke voor vorm dan ook.

WAARSCHUWING!

1. De schijfrem kan heet worden; neem direct contact op met de Roam dealer indien twijfel of niet juiste werking bestaat bij het functioneren van de rem.
2. Kom niet in aanraking met de schijfrem, constructie of behuizing.
3. Controleer voordat u gaat rijden, altijd uw rem.
4. Het is verboden om olie of vetten te gebruiken in de buurt van het schijfremsysteem.

Remsysteem

De E-bike 20'' is uitgevoerd aan beide kanten met een handrem. Elke remhendel heeft een eigen remklauw die op dezelfde remschijf functioneren.

Easy E-bike kantelstuur (optioneel)

Indien de E-bike 20'' is uitgevoerd met het Easy E-bike kantelstuur dan treed de rem in werking wanneer u het stuur van u af duwt. De gasbediening komt tot stand door het stuur naar u toe te trekken. De mate waarin remmen en gasbediening tot stand komt (hard remmen/veel gas geven) hangt af van de mate waarin het stuur naar voren of naar achteren wordt beweegt. Dit stuur is optioneel bij de E-bike 20''.

WAARSCHUWING!

Als het hellingspercentage meer dan 5% is kan de rem heet worden en niet meer remmen! U dient in deze situatie de snelheid beperkt te houden (niet meer dan 20
km per uur).

Verlichting

OPGELET!

De E-bike 20’’ is standaard voorzien van voor verlichting en achter verlichting. Schakel de voorverlichting aan door de knop bovenop de koplamp in te drukken.
De achter verlichting dient op de rug van de betreffende rolstoelframe gemonteerd te worden met de bijgeleverde kunststof bracket met elastiek montage.
De achter verlichting zet u aan door de knop in te drukken op de achter verlichting unit.

Snelheid

OPMERKING!:

De E-bike 20’’ wordt standaard geleverd met 5 snelheidsniveaus, die via het display kunnen worden geselecteerd. De maximale snelheid van de E-bike 20’’ bedraagt 20 km/u, tenzij dit op verzoek van uw dealer of uzelf anders is ingesteld.

OPGELET!

- Pas uw snelheid aan naar de omstandigheden, denk hierbij aan type wegdek, weersomstandigheden en situatie in het verkeer.
- Plotselinge richtingsveranderingen bij hogere snelheid kunnen leiden tot verlies van controle over de E-bike 20’’.

Transport

Het transporteren van de E-bike 20’’ wordt geadviseerd dit te doen in een geschikte doos met genoeg bescherming materiaal zodat beschadigingen voorkomen worden.

De E-bike 20’’ meenemen in het vliegtuig mag, gebruik ook hiervoor een geschikte doos en beschermmateriaal. Vraag hiervoor altijd de vliegtuig maatschappij om advies en informatie.

OPMERKING!:

Bespreek het transport naar uw dealer met uw dealer voorafgaand aan de verzending.

Accu en oplader


WAARSCHUWING!
Lees en houd u aan de veiligheidsvoorschriften voordat u de accu in gebruik neemt en voordat u het oplaadproces start.


GEVAAR!
De lithium-ion accu bevat chemicaliën die gevaarlijke reacties kunnen veroorzaken als de in deze handleiding gespecificeerde veiligheidsinstructies worden genegeerd.


OPGELET!
Roam Special Cycles accepteert geen aansprakelijkheid voor schade die als gevolg is van het niet-naleven van deze instructies.

Veiligheidsinstructies en voorzorgsmaatregelen voor het gebruik van de accu

1. Voordat u de E-bike 20'' voor het eerst gaat gebruiken moet de accu volledig worden opgeladen.
2. De accu mag uitsluitend worden gebruikt tussen de -15°C en 45°C
3. De accu mag niet worden blootgesteld aan hitte / open vuur. Hitte van buitenaf kan ertoe leiden dat de accu ontploft.
4. In het (onwaarschijnlijke) geval dat de accu oververhit raakt of in brand vliegt, mag de accu absoluut NIET in contact komen met water of andere vloeistoffen.
5. De accu mag niet worden geopend of uit elkaar worden gehaald. Het ongeoorloofd openen of opzettelijk kapotmaken van de accu brengt het risico op ernstig letsel met zich mee. Bovendien wordt iedere garantieclaim ongeldig door het openen van de accu.
6. Verbind de accupolen in de laadcontactdoos nooit met metalen objecten en zorg ervoor dat de polen nooit in contact komen met metalen objecten.
7. De levensduur van de accu hangt onder andere af van de plaats waar hij wordt bewaard. Laat de accu ook nooit gedurende langere tijd op een hete locatie staan. Met name de bagageruimte van een auto die in de zon geparkeerd staat kan gevaarlijk zijn. Gebruik de bagageruimte alleen voor transport en niet als opslagruimte voor de accu.
8. De accu mag niet worden blootgesteld aan mechanische invloeden. Mocht dit toch gebeuren, dan moet de accu door de fabrikant worden nagekeken. Neem hierover contact op met uw dealer. U mag niet doorrijden met een beschadigde accu.
9. Let er altijd op dat de accu droog en schoon wordt bewaard.
10. Zet de accu tijdens het opladen op een brand- en hittebestendige ondergrond. Plaats geen licht ontvlambare of brandgevaarlijke objecten dicht in de buurt van de accu.
11. Leg tijdens het laden de lader niet op een natte ondergrond of buiten in de regen.
12. Gebruik de accu en lader niet als stekkers of connectoren nat zijn.
13. Verkeerd gebruik kan leiden tot oververhitting, brand of explosie.
14. De accu dient minimaal 20% te zijn geladen voor gebruik.

15. Zorg dat de accu bij gebruik niet onder de 20% ontladen wordt.
16. Leg de accu volgeladen weg, indien deze voor langere periode niet wordt gebruikt herhaal dit elke 3 maanden.
17. De ideale opslagtemperatuur voor de accu ligt tussen +10°C en +25°C en een luchtvochtigheid tussen 20 en 75 procent. Hiermee wordt de optimale levensduur van de accu bereikt.
18. Gebruik enkel originele Roam opladers om de accu op te laden.
19. Laadt de accu op, op een veilige plek onder toezicht; nooit 's-nachts opladen in verband met brandgevaar bij oververhitting.
20. Vervang beschadigde opladers via uw Roam dealer.
21. Bewaar accu's niet in de zon of achter het raam in de zon.
22. Wanneer de laadcyclus klaar is, haal dan eerst de stekker uit het stopcontact voordat u de accu uit de oplader haalt.
23. Zorg voor voldoende ventilatie wanneer de accu is opgeladen

*Wij adviseren de accu op te laden in de koffer, die als optie kan worden aangekocht. Daarnaast adviseren wij de accu in de brandveilige koffer te bewaren.

Transport
Als uw accu kapot is, breng hem dan persoonlijk naar uw gespecialiseerde dealer; het verzenden van lithium-ion accu's per post of andere vervoerswijze is onderworpen aan strikte wet- en regelgeving. Nogmaals, we adviseren u contact op te nemen met uw dealer.

Aangezien de regelgeving ten aanzien van transport jaarlijks wijzigt, raden we sterk aan te overleggen met uw reisorganisatie, vliegtuig- of scheepvaartmaatschappij voordat u op reis gaat, zodat u weet wat de actuele toepasselijke regelgeving is. Een kapotte accu mag niet in een vliegtuig worden meegenomen of in uw bagage worden gestopt.

OPMERKING!:
Bespreek het transport met uw dealer voorafgaand aan de verzending.

Gebruik Roam Smart lader
De MDA BC257360020 is een Li-ion acculader met:

- Ingang: 100–240V AC
- Uitgang: ca. 42V DC, 2A
- Toepassing: opladen van 36V lithium-ion accu's

Gebruik (stap-voor-stap)

1. Controleer de accu
    - Alleen opladen als deze geschikt is voor de lader (Li-ion).
    - Gebruik geen beschadigde accu.
2. Sluit eerst de accu aan
    - Verbind de stekker van de lader met de accu.
3. Steek daarna de stekker in het stopcontact
4. Controlelampjes

- Rood = laden bezig
- Groen = volledig opgeladen
  (kan per variant iets verschillen)

5. Na het laden
   - Haal eerst de stekker uit het stopcontact
   - Daarna de aansluiting op de accu loskoppelen

Belangrijke veiligheidsinstructies

- Alleen binnen gebruiken (geen regen of vocht)
- Laat de lader niet onbeheerd achter tijdens gebruik
- Niet openen of zelf repareren
- Gebruik alleen met geschikte accu's
- Houd uit de buurt van kinderen
- Niet gebruiken bij:
  - rookontwikkeling
  - vreemde geur
  - beschadigde kabel
- Trek de stekker uit het stopcontact vóór reinigen

Beschermingsfuncties (automatisch)

Deze lader heeft normaal gesproken ingebouwde beveiligingen zoals:

- Overbelastingbeveiliging
- Kortsluitbeveiliging
- Oververhittingsbeveiliging
- Overspanningsbeveiliging

Tips voor optimaal gebruik

- Laad de accu volledig op bij eerste gebruik
- Gebruik de accu regelmatig (voorkomt capaciteitsverlies)
- Bewaar accu's niet leeg
- Laad bij voorkeur bij kamertemperatuur

Voorkomende problemen

Lader werkt niet

- Controleer stopcontact
- Controleer kabels

Accu laadt niet

- Mogelijk verkeerde accu
- Accu defect of diep ontladen

Lader wordt warm

- Licht warm = normaal
- Zeer heet = direct stoppen

Accu 36V/14.4Ah/518,4Wh

Deze handleiding beschrijft:

- Producteigenschappen en prestaties
- Correct gebruik van de accu
- Veiligheidsvoorschriften voor lithium-ion accupakketten

Productoverzicht

Belangrijkste onderdelen

De accu bestaat uit de volgende componenten:

- Vergrendelingsslot incl. 3 sleutels
- LED-indicator
- Aan/uit-knop
- Ontlaadaansluiting (naar de fiets)
- Vergrendelingshendel (valbeveiliging)
- Laadaansluiting
- Garantiezegel
- Productlabel

Technische kenmerken

- Accutype: Lithium-ion
- Nominale spanning: 36V
- Capaciteit: 14,4Ah

Gebruik

Accu in- en uitschakelen

- Druk op de aan/uit-knop om de accu te activeren
- De LED-indicatoren tonen het laadniveau

Accu plaatsen

- Plaats de accu in de houder van de fiets
- Zorg dat deze stevig vastklikt

Opladen

Sluit eerst de lader aan op de accu

1. Steek daarna de stekker in het stopcontact
2. Het opladen start automatisch
3. Na volledig opladen:
    - Eerst de stekker uit het stopcontact halen
    - Daarna de accu loskoppelen

LED-indicator

- Meerdere brandende LEDs = laadniveau
- Knipperende LEDs = bezig met opladen
- Alle LEDs branden = volledig opgeladen

(Het exacte patroon kan per uitvoering licht verschillen)

Veiligheidsinstructies

Algemene veiligheid

- Gebruik uitsluitend de voorgeschreven lader
- Demonteer of wijzig de accu niet
- Bescherm tegen water en vuur
- Vermijd schokken, vallen en beschadiging

Veilig opladen

- Laad alleen binnen op een droge plek
- Dek de accu niet af tijdens het laden
- Stop direct met gebruik bij:
    - vreemde geur
    - oververhitting
    - vervorming

Veilig gebruik

- Voorkom kortsluiting
- Niet blootstellen aan temperaturen boven 60°C
- Buiten bereik van kinderen houden

Opslag

- Bewaar op een koele, droge plaats
- Ideale laadstatus: 40–60%
- Laad minimaal elke 3 maanden bij
- Niet leeg opslaan

Onderhoud

- Houd aansluitingen schoon en droog
- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen
- Controleer regelmatig op schade

Voorkomende problemen

Accu laadt niet op

- Controleer lader en aansluiting
- Controleer het stopcontact
- Accu kan diep ontladen zijn

Accu werkt niet op de E-bike 20’’

- Controleer of deze is ingeschakeld
- Controleer of deze correct geplaatst is

Accu wordt te warm

- Stop direct met gebruik
- Laat de accu afkoelen

Afvoeren

- Niet bij het huisvuil weggooien
- Volg lokale regels voor lithium-batterijen
- Lever in bij een erkend inzamelpunt





Display

OPGELET!

Sluit het display niet aan of los terwijl er spanning op staat. Dit kan elektronische componenten beschadigen.
Door productupdates kan de weergave iets afwijken van deze handleiding, zonder invloed op normaal gebruik.



Gegevens:
Spanning: 12V–60V
Temperatuur: -20°C tot +50°C
Waterdichtheid: IP67
Gewicht: 67 g
Protocol: CAN
Bluetooth: 4.0 + BLE
USB: Type-C
Certificering: EC / ROHS / REACH (aanpasbaar)

Hoofdinterface

1. Koplampstatus (aan/uit)
2. Navigatie (via app)
3. Onderhoudsmelding
4. Cruise control indicator
5. Bluetooth-status
6. Batterijniveau

7. Actuele snelheid
8. Versnellingsstand
9. Ritafstand (trip)
10. Totale afstand
11. Gemiddelde snelheid

Knoppen
Het display heeft 3 knoppen:
- Aan/uit
- “+”
- “–”

Algemene bediening
Aan/uit
- Lang indrukken = aan/uit
- Standaard wachtwoord: 0000

Snelheidniveau
- “+” of “–” = niveau aanpassen (0–5)
- 0 = geen ondersteuning
- 5 = maximale ondersteuning

Verlichting
- “+” lang indrukken = verlichting aan/uit

Loopondersteuning (boost)
- In stand 0 nogmaals “–” indrukken
- Daarna “–” vasthouden om te activeren
- Max. snelheid: 6 km/u

Instellingen display

Hoofdinterface
1. Koplampstatus (aan/uit)
2. Navigatie (via app)
3. Onderhoudsmelding
4. Cruise control indicator
5. Bluetooth-status
6. Batterijniveau
7. Actuele snelheid
8. Versnellingsstand
9. Ritafstand (trip)
10. Totale afstand
11. Gemiddelde snelheid

Knoppen
Het display heeft 3 knoppen:

- Aan/uit
- “+”
- “–”

Algemene bediening
Aan/uit

- Lang indrukken = aan/uit
- Standaard wachtwoord: 0000

Snelheidniveau

- “+” of “–” = niveau aanpassen (0–5)
- 0 = geen aandrijving van toepassing motor draait vrij rond zonder enige weerstand
- 5 = maximale ondersteuning
- Bij het remmen of het stoppen met het maken van de omwentelingen stopt de ondersteuning
- Achteruit rijden kan door met de ‘’ – “ knop te drukken totdat de ‘’ R ’’ in het display verschijnt. Met de ‘’+’’ kiest u weer de gewenste snelheidniveau om voorwaarts te rijden.
- Rolstoel en E-bike 20'' kan ten allentijden geduwd worden, de motor bouwt geen weerstand op. Het wiel draait ten allen tijden vrij.

Verlichting

- “+” lang indrukken = verlichting aan/uit
- Achter verlichting dient handmatig aangezet te worden deze zit op de rug van de rolstoel gemonteerd

Cruise control

- Tijdens rijden “–” lang indrukken
- Gashendel positie gedoseerd terug brengen naar nul
- Fiets blijft constante snelheid houden
- Bij bediening rem of gashendel schakelt cruise control uit

Taal

Keuze:

- Engels
- Duits
- Spaans

Maximum snelheid opties:

Keuze uit 3 firmware types afhankelijk van de gekozen setting en de leeftijd van de gebruiker:

- Snelheid max. 10 km/h in ondersteuning stand 5
- Snelheid max. 15 km/h in ondersteuning stand 5
- Snelheid max. 20 km/h in ondersteuning stand 5

Wachtwoord

In-/uitschakelen

- "+" en "–" 3 sec. indrukken
- Wachtwoord invoeren

Wachtwoord wijzigen

- Oud wachtwoord invoeren
- Nieuw wachtwoord invoeren
- Bevestigen

Let op: standaard is 0000

Bluetooth-vergrendeling

- Aan/uit via menu
- Alleen actief als ingeschakeld

Bluetooth

- QR-code scannen via app
- Na koppelen verschijnt Bluetooth-icoon

Fabrieksreset

Herstelt alleen:

- Helderheid
- Bluetooth-instellingen
- Taal
- Thema
- Wachtwoord

Mogelijke storingen:

Code	Betekenis	Oplossing
02	Remfout	Controleer rem
04–05	Gashendel fout	Controleer hendel
06–07	Spanningsprobleem	Controleer accu
08–10	Motorprobleem	Controleer motor
12	Stroomsensor fout	Controller checken
13–16	Accu/controller fout	Stop en controleer
21–24	Sensor/motor fouten	Controleer installatie
29–30	Communicatie fout	Kabels controleren
41–48	Accuproblemen	Accu controleren
81	Bluetooth fout	Bluetooth checken

Accessoires

Voor de E-bike 20'' accessoires en de montage instructie hiervan zie bijlage #1 , bijlage #2 en bijlage #3.

Afvalverwerking

Hieronder staan de materialen omschreven zoals deze worden gebruikt in de E-bike 20'', met betrekking tot afval verwerking en recycling van de E-bike 20'' en de verpakkingen.

Geldende specifieke wetgeving met betrekking tot afvalverwerking en recycling moet in acht worden genomen wanneer de E-bike 20'' het einde van zijn levensduur heeft bereikt.

Aluminium: stuurbuis, velg
Staal: voorvork, stuurpen, motor
Roestvaststaal: standaard, aankoppelframe
Kunststof: handgrepen, kettingkast, (binnen)band
Verpakking: karton, kunststof



Hergebruik

De E-bike 20'' is geschikt voor meervoudig gebruik, mits wordt gereinigd en voldoet aan de inspectieprocedures.

Controleer de volgende producten voor hergebruik op slijtage, beschadiging en functionaliteit voor hergebruik:

- Accu, deze testen indien het meetresultaat van de accu capaciteit boven de 70% licht wordt deze goed bevonden onder de 70% dan wordt deze afgekeurd. Het testen van de accu kan Roam uitvoeren.
- Controleer het frame en de voorvork op zichtbare breuken en lakbeschadigingen.
- Controleer de staat van alle remkabels en schakelkabels op beschadigingen en corrosie en vervang deze indien nodig.
- Controleer het wiel op los zittende spaken en speling op de wiellagers.
- Controleer de band op slijtage en vervang deze indien nodig.
- Controleer de elektrokabels op kabelbreuk of zichtbare beschadigingen en vervang deze indien nodig.
- Controleer beide remklauwen en remschijf op functionaliteit incl. de remblokken. Vervang de gehele remklauw of remblokken bij slecht functioneren of zichtbare slijtage.
- Controleer de ketting op slijtage met een ketting slijtage meter vervang deze of reinig deze grondig met biologisch afbreekbare ontvetter.
- Indien aanwezig, vervang de stuur stabilisator elastiek ten allen tijden art. 9701052 om breuk en uitdroging te voorkomen.
- Pas de Roam adapter aan waar nodig zodat deze passend is op de andere rolstoel. OPMERKING!: Dit moet ten allentijden door uw hulpmiddelen dealer worden gedaan.
- Controleer de connector op voorspanning en stel deze bij indien nodig zie hiervoor onderstaand instructie blad montage instructie connector en/of connector hevel. Indien onderdelen zichtbare slijtage vertonen dan deze ten allentijden het complete onderdeel connector hevel (compleet) art. 100318 of connector (compleet) art. nr. 9702022 vervangen.
- Indien een Klick Fix montage van toepassing is, controleer dan de klemming aan het voorframe van de rolstoel en pas aan waar nodig.

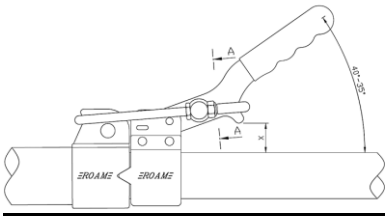
Instructieblad



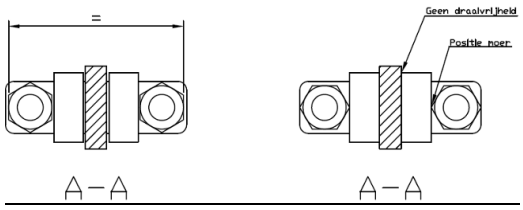
1. Draai M6 bouten los en schuif over aankoppelbuis, als nodig kan de connectorhevel worden gedemonteerd. Schuif naar juiste plek en monteer recht t.o.v. rolstoel. Aandraaimoment M6: 9-11Nm



2. Stel de connector-hevel af door de M6 moeren te verstellen.



3. De connector is goed afgesteld als:
   • de hevel begint met klemmen vanaf 40 - 35º ten op zichtte van de aankoppelbuis en/of
   • de afstand X = tussen de 20 tot 15mm bedraagt



4. [doorsnede A-A] Zorg ervoor dat de M6 moeren met de vlakke kant gelijkliggen. Dit zorgt dat er draaivrijheid is bij de kunststof-bus en de hevel hierdoor soepel beweegt.

Onderhoud en reiniging

OPGELET!

Vitale delen zoals kabels, spaken en remmen krijgen in de aanloopperiode kans om zich te ”zetten”. Deze periode duurt vanaf gebruik ongeveer 1 maand, in deze maand kan voorkomen dat versnellingen of remmen minimaal bijgesteld moeten worden voor een optimale werking. Om de E-bike 20’’ in goede conditie te houden, wordt een jaarlijkse onderhoudsbeurt (1 keer per jaar minimaal) verplicht gesteld, bij intensief gebruik (meer dan 5000km per jaar) 2 keer per jaar. Uw Roam dealer heeft het juiste gereedschap en de ervaring om verborgen draaiende delen zoals balhoofd en naven te stellen en te smeren. Goed onderhoud is ook met betrekking tot de garantie uiterst belangrijk. Maak voor de onderhoudsbeurt een afspraak met uw Roam dealer.

Reiniging

1. De E-bike 20’’ reinigen met een droge doek.
2. Bij zeer vuil de E-bike 20’’ schoonmaken met een zachte, vochtige spons en nadrogen.
3. De E-bike 20’’ niet afspuiten met een hoge drukreiniger.
4. Geen chemische schoonmaakmiddelen (chloor/bleek/soda) toepassen bij het schoonmaken van de E-bike 20’’.
5. De E-bike 20’’ bij voorkeur droog of tenminste overdekt stallen om oxidatie te voorkomen.

Gereedschap bestemd voor Roam dealer

De monteur van uw Roam dealer beschikt over het juiste gereedschap om de E-bike 20’’ te kunnen onderhouden/repareren. Originele Roam onderdelen dienen gebruikt te worden bij vervanging. Deze kan uw Roam dealer bij Roam Special Cycles BV bestellen. Vraag uw Roam dealer om advies hierover.

OPMERKING!:

Regelmatig controleren voor gebruik E-bike 20’’:

1. Controleer de werking van de remmen.
2. Controleer de slijtage van de remblokken.
3. Controleer het aanhaalmoment van alle bouten en moeren.
4. Controleer de staat van de band op hobbels, scheuren en profiel dieptes.
5. Controleer bandendruk (advies bandendruk tussen 2,5 – 3,5 bar)
6. Controleer de werking van de voor- en achterverlichting
7. Controleer de zijreflectie van de buitenband
8. Controleer de montage van de handvatten of deze goed gemonteerd zitten en nog de juiste grip bieden.
9. Controleer de werking van de stuurcorrector (indien aanwezig)
10. Controleer de klemspanning van de connector.
11. Controleer de montage van de adapter onder het rolstoel frame.

WAARSCHUWING!

Bij twijfel over de werking van de E-bike 20’’, direct contact opnemen met uw Roam dealer.

Technische gegevens en kenmerken

Verstelbaar aankoppelframe:	roestvaststaal / aluminium
Klick-Fix aankoppeling:	roestvaststaal / staal
Verstelbare stuurpen:	Roam aluminium
Stuur:	Roam aluminium 56cm breed
Balhoofd:	Roam balhoofd met lock functie
Kabelgoot/basisplaat:	roestvaststaal
Velg:	Ryde Andra 29 - 20 inch
Spaken:	Sapim
Band:	Schwalbe Marathon 47-406 20x1,75
Remsysteem:	Handremmen L/R Elvedes remklauwen
Verlichting voor:	Led Roam koplamp (StVZO approved)
Verlichting achter:	Led batterij (StVZO approved)
Motor:	36V – 250W
Accu:	14,4Ah / 520Wh / 36V Lithium Ion
Totale breedte:	58 cm
Totale hoogte:	140 cm
Totale lengte:	90 cm
Gewicht in kg.:	14kg. excl. accu
Maximum belasting:	170 kg./ 90 kg. (Klick-Fix uitvoering)
Wielmaat:	20 inch
Maximum snelheid:	20 km/h

Aanhaalmomenten
Hieronder vindt u een overzicht van aanbevolen aanhaalmomenten. Wij raden u aan de vermelde onderdelen met een momentsleutel aan te draaien op basis van de genoemde waarden. Harder aandraaien van de onderdelen kan tot schade aan uw fiets leiden. Het beste kunt u voor deze handeling uw Roam dealer om hulp en advies vragen.

- Expanderbout met schuine klos 12 –15 Nm
- Naafas moeren voorwiel 20 –27 Nm
- Connector bouten 9–11 Nm
- Aankoppelframe/balhoofdbuis alu klem 38mm 9–11 Nm
- Kunststof klem adapter (Hydac) bouten 9–11 Nm

OPMERKING!:
Bij het losdraaien van de M6 x 20mm inbusbouten van de Roam connector op het aankoppelframe na het uitvoeren van een correctie wordt er geadviseerd nieuwe M6 x 20mm bouten te gebruiken en deze met montagevet opnieuw vast te zetten met een momentsleutel op 9-11Nm.

Verstelbaarheid

De volgende onderdelen zijn te verstellen om zo de zitpositie voor het E-bike 20'' van de gebruiker te veranderen of om de afstelling E-bike 20'' in combinatie met de rolstoel te veranderen.

Onderdeel:	Verstellingsrichting:	Effectiviteit:
Aankoppelframe	In hoek	Aankoppelmoment
Aankoppelframe op stuurbuis	In hoogte	Aankoppelmoment
Stuurpen (hoogte)	In hoogte	Stuurpen hoog-laag
Stuurpen (hoek)	Stuurhoek stuurpen	Stuur dichterbij/verder weg
Connector positie	In lengte richting	Afstand tot E-bike 20'' aan rolstoel
Connector voorspanning	Klemspanning connector	Strakker of losser verstelbaar

Mogelijke problemen

- E-bike 20'' staat scheef voor de rolstoel: Maak de 2x m6 bouten los van de connector(gietstuk) op het aankoppelframe en koppel de E-bike 20'' aan de rolstoel adapter. Zet de E-bike 20'' recht en zet deze bouten weer opnieuw om en om vast.
- Controleer of de adapter in het center van de rolstoel bevestigd zit en of de bouten op het juiste aanhaal moment vast zitten.
- Piep of schavend geluid bij het wiel: Aanlopende remklauw kan het probleem zijn, stel de remklauw en remkabel opnieuw af.
- Remblokken zijn versleten, vervang ze in dat geval direct.
- Speling op de connector: Stel de connector hevel opnieuw af. Vraag hiervoor de betreffende dealer om dit uit te laten voeren.
- E-bike 20'' koppelt niet goed aan in combinatie met de adapter: Controleer of de adapter correct gemonteerd zit onder de rolstoel. Deze kan verschoven zijn waardoor de E-bike 20'' niet goed aan- en afkoppelt.
- De rolstoel is gewijzigd in afstellingen waardoor de E-bike 20'' niet goed aan- en afkoppelt.

Garantie voorwaarden

Roam Special Cycles BV verleent een garantietermijn van levenslang op fabricage-, materiaal- en constructiefouten aan het frame en de voorvork, gerekend vanaf de aankoopdatum.

Op alle door Roam Special Cycles BV vervaardigde en in de handel gebrachte onderdelen en componenten geldt een garantietermijn van 2 jaar op materiaal- en fabricagefouten, gerekend vanaf de aankoopdatum door de eindgebruiker, tenzij anders vermeld.

Van garantie zijn uitgesloten:
• normale slijtage;
• banden;
• slijtagegevoelige onderdelen zoals remblokken, remschijven, kettingen, tandwielen, lagers en overige onderdelen die onderhevig zijn aan normaal gebruik;
• schade als gevolg van onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ongevallen, wijzigingen aan het product of gebruik in strijd met de gebruikershandleiding.

Indien binnen de geldende garantieperiode een defect ontstaat dat onder de garantie valt, zal Roam Special Cycles BV naar eigen inzicht het betreffende onderdeel repareren of vervangen. Eventuele verzend- of transportkosten voor garantieonderdelen worden niet doorberekend, tenzij in dezelfde zending onderdelen worden verstuurd die geen betrekking hebben op de garantieaanvraag.

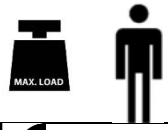
Garantieclaims van eindgebruikers dienen te worden ingediend via een officiële Roam-dealer. De betreffende Roam-dealer meldt het product per e-mail aan bij Roam Special Cycles BV, onder vermelding van een duidelijke klachtomschrijving, het pakbon- of factuurnummer en het betreffende onderdeel. Na aanmelding stuurt de Roam-dealer het betreffende onderdeel, samen met een volledig ingevuld RMA-formulier, naar Roam Special Cycles BV.

De garantieaanvraag wordt na ontvangst bij Roam Special Cycles BV binnen 3 tot 5 werkdagen beoordeeld en afgehandeld, tenzij anders is gecommuniceerd.

Let op: hierbij dienen altijd een kopie van het originele aankoopbewijs of de pakbon en een volledig ingevuld RMA-formulier te worden overlegd. Dit formulier is te downloaden via www.roam.nl.

De garantie is uitsluitend van toepassing op de eerste eigenaar van het product en is niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Framesticker

TYPE:	Product naam/SKU nummer.
	Maximaal gebruikers gewicht.
CE	CE-conformiteitsmarkering.
MD	Medisch Hulpmiddel.
UDI	Unieke hulpmiddelidentificatie.
SN	Serienummer.
	Naam en adresgegevens fabrikant.
 JJJJ-MM-DD	Productiedatum.
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing.

Contact gegevens fabrikant



ROAM Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321 KB Hedel
T: 073-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Slotwoord

Dank voor het kiezen van een product van Roam Special Cycles. Dit product is ontwikkeld volgens hoge kwaliteits- en veiligheidseisen. Bij correct gebruik en onderhoud zal het bijdragen aan betrouwbare en comfortabele mobiliteit.
Voor aanvullende informatie of ondersteuning kunt u in eerste instantie contact opnemen met uw leverancier/dealer of Roam Special Cycles.

Table of Contents

Introduction	2
Table of Contents	34
Definitions	35
Delivery inspection	35-36
General	36
Applications	37
Regulations	38
Use	38-42
Coupling and uncoupling the E-bike 20''	42-43
Controls	43-44
Battery and charger	45-50
Display	50-53
Accessories	53
Waste disposal	53
Reuse	54-55
Maintenance and cleaning	56
Technical specifications and features	57-58
Possible problems	59
Warranty terms and conditions	59-60
Frame sticker	60
Manufacturer contact details	61
Closing remarks	61
Appendices	119-131

Definitions

Always observe the definitions below!

Word	Definition
 **DANGER!**	The user is alerted to the risk of serious injury or death if the advice is not followed.
 **WARNING!**	The user is alerted to the risk of injury if the advice is not followed.
 **CAUTION!**	The user is alerted to the risk of damage to the equipment if the advice is not followed.
NOTE:	General advice or best practice
	Reference to additional documentation

Delivery check

Check whether the delivery matches the delivery note. If transport damage is found upon delivery, report this (within 24 hours) to your Roam dealer, supported with photos. Roam trusts that the E-bike 20'' meets your expectations and wishes you enjoyable ride.

Scope of Delivery

- E-bike 20''
- Roam Adapter (if applicable)
- Charger
- Battery (check the battery type on the packing slip and on the label of the battery housing)
- Separate rear light
- Manual
- Other components depend on the options selected.

NOTE!:
Before delivery of your Roam, all checkpoints have been inspected using a checklist. Certain parts must be readjusted after some time. We recommend having this carried out by your Roam dealer.

NOTE!:
Write down the details of the dealer who supplied your product here. In the event of malfunctions, contact your dealer.

Dealer name:

Dealer phone number:

Dealer email address:

Date:

General

NOTE!:
Failure to follow these instructions may result in physical injury, damage to the product, or damage to the surroundings! A notice to the user and/or patient: If this product has been involved in a serious incident, it must be reported to Roam Special Cycles B.V. and the competent authority of the Member State in which the user and/or patient is established.
The expected service life of the product is 7 years.
It may be possible to combine this medical device with one or more other medical devices or another product. For more information, please contact **Roam Special Cycles B.V.**

No modifications to the E-bike 20''

WARNING!
Roam cannot be held liable for incorrect use or incorrect information regarding the use of the E-bike 20'', and any resulting damage, unsafe situations/actions, accidents or incidents.
No modifications may be made to the E-bike 20''.
Roam is not responsible for damage to the E-bike 20'' caused by modifications.
The speed of our products must not be increased or altered in any way. If the product is modified, the producer/manufacturer is in no way responsible or liable.

Applications

Indications
The E-bike 20'' provides relief and compensation in cases of physical immobility, disability, or another limitation. The E-bike 20'' is a Class I medical device, in accordance with Annex VIII of the MDR. Suitable for both adults and children with a body height from 1.10 metres to 2.10 metres and an age of 5 years and older.

Contra-indications
The E-bike 20'' must not be used without supervision in cases of:

- Perceptual disorders
- Loss of both arms
- Inability to adequately control braking and steering
- Recent surgery to the arms, shoulders and hands
- Severe fatigue or limited capacity

Additional
NOTE!:
The user must be able to operate the E-bike 20'' properly.
The user of the E-bike 20'' must be in good mental health and must not be physically restricted in a seated position.
The rider's hearing and eyesight must be adequate for using the E-bike 20''.
The user must read and understand the manual thoroughly.
If the user is so limited that they have vision/hearing problems and/or cannot read and understand the manual, parents/carers/supervisors are responsible for applying the manual and for the end user's use of the E-bike 20''.
The E-bike 20'' is for personal use. Only the wheelchair user is permitted to use the E-bike 20''. The user is responsible and liable for correct use as stated in this manual.



Additional information for the dealer
NOTE!:
It is prohibited to use the E-bike 20'' under the influence of alcohol/drugs or mind-altering medication.
Read the instructions for use of the E-bike 20''. Instruct the user on the safe use of the E-bike 20'' and any additionally fitted components. Inform users about specific warnings that must be read, understood and observed. When delivery/purchase of a E-bike 20'' is being considered, take into account the following: body size, weight, physical and mental condition, age, living conditions and environment.

Important: Do not use your E-bike 20'' until you have read and understood these instructions for use.

Regulations

NOTE!:

The user must at all times comply with the laws and regulations applicable in the country of use regarding road safety and the use of this product. The manufacturer accepts no liability for damage resulting from failure to comply with these regulations.

NOTE!:

For users under 16 years of age, it is recommended that the E-bike 20'' is used under the supervision of a parent or carer.
The user may use: the footpath, the (moped) cycle path and the roadway.
It is prohibited to use motorways or expressways.
Comply with the traffic rules applicable to the road you are using. On the pavement, the maximum speed is 6 km/h.
Electronic devices such as mobile phones, navigation systems, tablets or music players must not be held while riding; Roam strongly discourages using them while riding. The same rules apply as for texting, calling or listening to music while cycling.

Use



WARNING!

1. Adjust your speed to the conditions (e.g. heavy traffic, poor road surface, obstacles and roads alongside water). Take speed bumps and other uneven surfaces at an appropriate speed.
2. Keep both hands on the handlebar/hand grips while riding and do not allow yourself to be distracted. Never put your hands into moving parts.
3. Be extra alert near obstacles, raised surfaces, railway crossings, tram rails, pedestrian crossings and when riding along busy roads or water.
4. Use lights at dusk, in the dark or in poor weather conditions. Roam also recommends using lights during the day.
5. Roam recommends that wheelchair users wear a helmet when using the E-bike 20''.
6. Make sure you are well prepared while on the road: keep the contact details of your Roam dealer at hand (e.g. in your mobile phone).
7. Protect yourself during longer rides against cold and precipitation in winter and against excessive heat in summer.
8. Before every ride, check that the adapter and/or clamping systems under the wheelchair and/or on the E-bike 20'' are correctly secured. For removable adapters, check the star knobs/quick-release fasteners.
9. Have maintenance, adjustments, replacement of parts and repairs carried out by your Roam dealer.
10. Take right-angle and sharp turns at an appropriate speed to prevent the risk of tipping.

Slopes and brakes

WARNING!

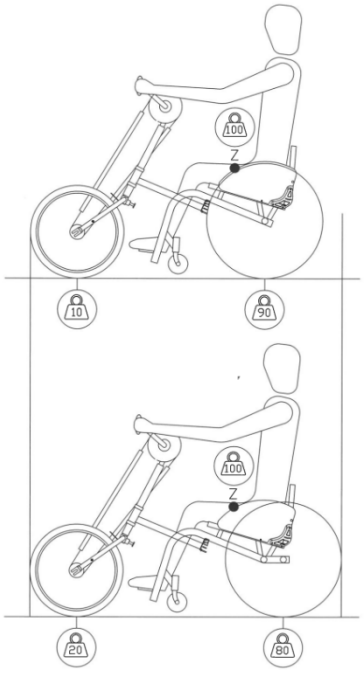
1. In some cases, if this manual is not followed correctly, a dangerous situation may arise for the E-bike 20'' user when riding on slopes.
2. We recommend not using the E-bike 20'' on slopes of 5% or more. On very long or steep slopes, the brakes may overheat and the motor may be overloaded, which can cause defects.
3. The point above regarding slopes also applies to descents.
4. Counterweights (optional) can be fitted, generating more wheel load and therefore more grip on the front wheel. This advantage of increased wheel load is beneficial for uphill slopes, not for descents (speed may increase).
5. Be aware that speed increases when descending a slope.
6. Please note: On roads with oil, mud, sand or leaves on the surface, the braking distance may be longer. This also applies to uneven road surfaces (potholes/holes) and winter conditions.

Front wheel traction loss

DANGER!

When using the E-bike 20'', the front wheel may slip under certain conditions, particularly when riding on slopes or on slippery surfaces. This phenomenon can affect riding performance and steering control. Although the risk of slipping can be reduced through correct use and adjustment, it cannot be completely eliminated.

- Ensure that the tyre is not overinflated (2 to 2.5 bar)
- Ride in the highest assistance mode (mode 5)
- Maintain momentum. Build up speed in advance, not only once you are already on the slope
- Where possible, shift your body slightly forward
- Install counterweights; these reduce slipping
- If necessary, fit an additional set of counterweight plates to the counterweights
- If necessary, install a cargo carrier so that carried items are mounted on the bike and not on the back of the wheelchair
- Ensure that the lift of the wheelchair's front wheels is no more than 5 cm
- Use a more active E-bike 20'' adjustment, with the unit positioned further forward
- Install a second rear axle on the wheelchair (not possible on every wheelchair; consult your dealer/wheelchair manufacturer)
- Keep your speed up until you reach the top, and only then slow down.
- Take extra care on wet, loose or slippery surfaces



*The image shows an example of a second rear axle; the pressure on the front wheel increases.

Corners

**DANGER!**

Right-angle and sharp turns must be taken at an appropriate speed, depending on the conditions (road surface and weather) and physical capabilities, to prevent the risk of tipping. Make sure that your upper legs or upper body are not struck by the handles, as this may restrict the steering angle.

Maximum user weight

**DANGER!**

Never exceed the maximum user weight of 170 kg. This is separate from the maximum user weight of the wheelchair; please consult the relevant wheelchair supplier/manufacturer. Exceeding the maximum load may cause damage to the E-bike 20'', or you may fall over or tip, lose control, and cause serious injury to the user and other people.

Choking hazard

**WARNING!**

This mobility aid contains small parts which, under certain circumstances, may pose a choking hazard for small children. The product shown and described in this manual may not be exactly the same in every detail as your model. However, all instructions are important regardless of differences in detail. The manufacturer reserves the right to make changes without prior notice to information regarding weight, dimensions or other technical data as stated in this manual.

Wheelchair

**WARNING!**

If the wheelchair balance point is adjusted to be sharp or tip-sensitive, the E-bike 20'' will have reduced wheel load and the braking distance will be much longer. Reduced wheel load can cause a risk of slipping or wheel spin, including when riding uphill.

NOTE:

The Roam adapter increases the weight of the wheelchair by 1 to 2 kg. This depends on the type of wheelchair and the associated fastening components of the Roam adapter. This has little to no effect on the driving characteristics of the wheelchair itself when the E-bike 20'' is not in use.

If the user wishes to remove the adapter from the wheelchair, this can be done by loosening the M6 star knobs (counterclockwise) and removing the adapter from the wheelchair with a forward movement. This applies to a removable adapter.
In the Klick-Fix (front frame mounting) version, nothing additional is attached to the wheelchair for coupling.

The wheelchair can be fully restored to its original condition after removal of the Roam E-bike 20'' and the associated adapter construction. In doing so, all fastening materials and mounting components must be completely removed from the wheelchair frame.
In a version with the Klick-Fix system, no permanent components or fasteners are mounted on the original wheelchair frame. As a result, the original configuration of the wheelchair remains unchanged.

Coupling and uncoupling the E-bike 20''

Coupling using the adapter system
Coupling the E-bike 20'' to your wheelchair is very easy. First apply the wheelchair brake; then close the connector lever on the E-bike 20'' (downwards) and slide the E-bike 20'' with the coupling frame as far as possible into the adapter on your wheelchair.
Now open the connector lever on the E-bike 20'' (upwards) so that the bracket falls over the tab of the adapter; then close the lever again. The E-bike 20'' is now coupled. Release the wheelchair brake and you are ready to ride.

NOTE!:
The coupling/uncoupling steps may differ slightly, depending on the type of stand you have chosen. This manual assumes the bicycle stand in the most basic version. See the instruction videos on the website www.roam.nl

Uncoupling using the adapter system
Uncoupling the E-bike 20'' is also very easy. First apply the wheelchair brake. Then hold the E-bike 20'' (preferably by holding the handlebars); with your other hand open the connector and hold the bracket of the clamp upwards. Now close the connector lever again so the bracket rests on the tab. Then slowly slide the E-bike 20'' out of the adapter and park it safely.

NOTE!:
The coupling/uncoupling steps may differ slightly, depending on the type of stand you have chosen. This manual assumes the bicycle stand in the most basic version. See the instruction videos on the website www.roam.nl

Coupling using the Klick-Fix system
Coupling the E-bike 20'' with the Klick-Fix coupling works as follows: make sure that the Klick-Fix clamps are open. Then roll your wheelchair into the Klick-Fix clamps. Apply the wheelchair brake. Close the Klick-Fix clamps one by one. Then push the stem diagonally upwards and forwards, away from you. This lifts the front wheels off the ground. Keep pressure on the stem and, with your other hand, operate the lever in the middle upwards.

Uncoupling using the Klick-Fix system
Apply the wheelchair brake. Keep pressure on the stem with one hand and then, with the other hand, operate the lever in the middle downwards. The front wheels of the wheelchair will return to the ground. Open the Klick-Fix clamps one by one. Release the wheelchair brake and roll backwards.

NOTE!:
The steps for coupling and uncoupling may differ slightly, depending on any options you have selected. This manual assumes the standard configuration in the most basic version. Please refer to the instruction videos on the website www.roam.nl.

Controls

Brakes

**DANGER!**
It is important that you fully understand the operation of the braking system of your E-bike 20''. If the braking system is not used correctly, this may cause you to lose control of the handlebars or may lead to serious consequences (accident, serious injuries).
The E-bike 20'' is equipped with a disc brake. If, in the user's opinion, the brakes do not function properly, the dealer must be contacted immediately. The Roam dealer must resolve any defects. It is prohibited to use the E-bike 20'' if the braking system is not functioning in any form.

**WARNING!**

1. The disc brake may become hot; contact the Roam dealer immediately if there is any doubt or improper operation when the brake is functioning.
2. Do not come into contact with the disc brake, structure or housing.
3. Always check your brake before riding.
4. It is prohibited to use oil or grease near the disc brake system.

Braking system

The E-bike 20'' is equipped with a hand brake on both sides. Each brake lever has its own brake caliper operating on the same brake disc.

Easy E-bike tilt handlebar (optional)

If the E-bike 20'' is equipped with the Easy E-bike tilt handlebar, the brake is activated when you push the handlebar away from you. Throttle control is activated by pulling the handlebar towards you. The extent to which braking and throttle control are activated (hard braking/high throttle) depends on how far the handlebar is moved forwards or backwards. This handlebar is optional on the E-bike 20''.

**WARNING!**
If the slope gradient is more than 5%, the brake can become hot and may no longer brake effectively! In this situation you must keep your speed limited (no more than 20 km per hour).

Lighting



CAUTION!

The E-bike 20'' is equipped as standard with front and rear lighting. Switch on the front light by pressing the button on top of the headlight.
The rear light must be mounted on the back of the relevant wheelchair frame using the supplied plastic bracket with elastic mounting.
Switch on the rear light by pressing the button on the rear light unit.

Speed

NOTE!:

The E-bike 20'' is supplied as standard with 5 speed levels, which can be selected via the display. The maximum speed of the E-bike 20'' is 20 km/h, unless this has been set differently at the request of your dealer or yourself.



CAUTION!

- Adjust your speed to the circumstances, including the type of road surface, weather conditions and traffic situation.
- Sudden changes of direction at higher speed may result in loss of control of the E-bike 20''.

Transport

When transporting the E-bike 20'', it is recommended to use a suitable box with sufficient protective material to prevent damage.

The E-bike 20'' may be taken on an aircraft; also use a suitable box and protective material for this. Always ask the airline for advice and information.

NOTE!:

Discuss transport to your dealer with your dealer before shipping.

Battery and charger

WARNING!

Read and follow the safety instructions before using the battery and before starting the charging process.

DANGER!

The lithium-ion battery contains chemicals that can cause dangerous reactions if the safety instructions specified in this manual are ignored.

CAUTION! Roam Special Cycles accepts no liability for damage resulting from failure to comply with these instructions.

Safety instructions and precautions for using the battery

1. Before using the E-bike 20'' for the first time, the battery must be fully charged.
2. The battery may only be used between -15°C and 45°C.
3. Do not expose the battery to heat/open fire. External heat may cause the battery to explode.
4. In the (unlikely) event that the battery overheats or catches fire, the battery must absolutely NOT come into contact with water or other liquids.
5. Do not open or dismantle the battery. Unauthorised opening or intentional damage to the battery poses a risk of serious injury. In addition, any warranty claim becomes invalid if the battery is opened.
6. Never connect the battery terminals in the charging socket with metal objects and ensure that the terminals never come into contact with metal objects.
7. The battery's service life depends, among other things, on where it is stored. Never leave the battery for long periods in a hot location. In particular, the boot/trunk of a car parked in the sun can be dangerous. Use the boot/trunk for transport only and not as storage space for the battery.
8. The battery must not be subjected to mechanical impact. If this happens, the battery must be inspected by the manufacturer. Contact your dealer about this. Do not continue riding with a damaged battery.
9. Always ensure that the battery is stored dry and clean.
10. When charging, place the battery on a fire- and heat-resistant surface. Do not place easily flammable objects close to the battery.
11. Do not place the charger on a wet surface or outside in the rain while charging.
12. Do not use the battery and charger if plugs or connectors are wet.
13. Improper use can lead to overheating, fire or explosion.
14. The battery must be charged to at least 20% before use.
15. During use, ensure the battery does not discharge below 20%.
16. Store the battery fully charged; if it is not used for a longer period, repeat this every 3 months.

17. The ideal storage temperature is between +10°C and +25°C and a humidity between 20% and 75%. This ensures optimal battery service life.
18. Only use original Roam chargers to charge the battery.
19. Charge the battery in a safe place under supervision; never charge at night due to the risk of fire in case of overheating.
20. Replace damaged chargers via your Roam dealer.
21. Do not store batteries in the sun or behind a window in direct sunlight.
22. When the charging cycle is complete, first unplug the charger from the wall socket before removing the battery from the charger.
23. Ensure sufficient ventilation after charging the battery.

*We recommend charging the battery in the optional case. We also recommend storing the battery in the fireproof case.

Transport
If your battery is defective, take it personally to your specialist dealer; sending lithium-ion batteries by post or other means of transport is subject to strict laws and regulations. Once again, we advise you to contact your dealer.
As transport regulations change every year, we strongly recommend consulting your travel agency, airline or shipping company before travelling, so that you know the current applicable regulations. A defective battery must not be taken on an aircraft or placed in your luggage.

REMARQUE!: Discuss transport with your dealer prior to shipment.

Using the Roam Smart charger

The MDA BC257360020 is a Li-ion battery charger with:
- Input: 100–240V AC
- Output: approx. 42V DC, 2A
- Application: charging 36V lithium-ion batteries

Use (step-by-step)
1. Check the battery
    - Only charge if it is compatible with the charger (Li-ion).
    - Do not use a damaged battery.
2. Connect the battery first
    - Connect the charger plug to the battery.
3. Then plug the charger into the mains socket
4. Indicator lights
    - Red = charging in progress
    - Green = fully charged (may vary slightly depending on the version)
5. After charging
    - First unplug from the mains socket
    - Then disconnect from the battery

Important safety instructions

- For indoor use only (no rain or moisture)
- Do not leave the charger unattended during use
- Do not open or attempt to repair yourself
- Use only with compatible batteries
- Keep out of reach of children
- Do not use in case of:
    - smoke
    - unusual smell
    - damaged cable
- Unplug from the mains socket before cleaning

Protective functions (automatic)

This charger typically has built-in protections such as:

- Overcharge protection
- Short-circuit protection
- Overheating protection
- Overvoltage protection

Tips for optimal use

- Fully charge the battery before first use
- Use the battery regularly (prevents loss of capacity)
- Do not store batteries empty
- Preferably charge at room temperature

Common problems

The charger does not work

- Check the mains socket
- Check the cables

The battery does not charge

- Possibly incorrect battery
- Defective or deeply discharged battery

The charger becomes warm

- Slightly warm = normal
- Very hot = stop immediately

Battery 36V/14.4Ah/518.4Wh

This manual describes:

- Product features and performance
- Correct use of the battery
- Safety instructions for lithium-ion battery packs

Product overview

Main parts

The battery consists of the following components:

- Lock incl. 3 keys
- LED indicator
- On/off button
- Discharge connector (to the bike)
- Locking lever (drop protection)
- Charging connector
- Warranty seal
- Product label

Technical specifications

- Battery type: Lithium-ion
- Nominal voltage: 36V
- Capacity: 14.4Ah

Use

Switching the battery on and off

- Press the on/off button to activate the battery
- The LED indicators show the charge level

Installing the battery

- Place the battery in the bike's holder
- Ensure it clicks firmly into place

Charging

First connect the charger to the battery.

1. Then plug the charger into the wall socket
2. Charging starts automatically
3. After fully charging:
    - First unplug the charger from the wall socket
    - Then disconnect the battery

LED indicator

- Multiple LEDs lit = charge level
- Flashing LEDs = charging in progress
- All LEDs lit = fully charged
  (The exact pattern may vary slightly depending on the version.)

Safety instructions

General safety

- Use only the specified charger
- Do not disassemble or modify the battery
- Protect against water and fire

- Avoid impacts, drops and damage

Safe charging
- Charge indoors only, in a dry place
- Do not cover the battery while charging
- Stop using immediately if you notice:
    - unusual smell
    - overheating
    - deformation

Safe use
- Prevent short circuits
- Do not expose to temperatures above 60°C
- Keep out of reach of children

Storage
- Store in a cool, dry place
- Ideal state of charge: 40–60%
- Recharge at least every 3 months
- Do not store empty

Maintenance
- Keep connectors clean and dry
- Do not use aggressive cleaning agents
- Check regularly for damage

Common problems
Battery does not charge
- Check the charger and connection
- Check the power socket
- The battery may be deeply discharged

Battery does not work on the bike
- Check that it is switched on
- Check that it is installed correctly

Battery becomes too hot
- Stop using it immediately
- Allow the battery to cool down

Disposal
- Do not dispose of with household waste
- Follow local regulations for lithium batteries
- Take it to an authorised collection point





Display

CAUTION!

Do not connect or disconnect the display while it is energised. This may damage electronic components.

Due to product updates, the display may differ slightly from this manual, without affecting normal use.



Specifications:

Voltage: 12V–60V
Temperature: -20°C to +50°C
Waterproof rating: IP67
Weight: 67 g
Protocol: CAN
Bluetooth: 4.0 + BLE
USB: Type-C
Certification: EC / ROHS / REACH (customisable)

Main interface

1. Headlight status (on/off)
2. Navigation (via app)
3. Maintenance reminder
4. Cruise control indicator
5. Bluetooth status
6. Battery level
7. Current speed
8. Gear position

9. Trip distance
10. Total distance
11. Average speed

Buttons
The display has 3 buttons:
- On/Off
- “+”
- “–”

General operation
On/Off
- Press and hold = on/off
- Default password: 0000

Speed level
- “+” or “–” = adjust level (0–5)
- 0 = no drive assistance; the motor rotates freely without any resistance
- 5 = maximum assistance
- When braking or when you stop turning the cranks, the assistance stops
- Reverse can be selected by pressing the “–” button until “R” appears on the display. Use the “+” button to select the desired speed level again for forward travel.
- The wheelchair and E-bike 20'' can be pushed at all times; the motor does not create resistance. The wheel rotates freely at all times.

Lighting
- Press and hold “+” = lights on/off
- The rear light must be switched on manually. It is mounted on the backrest of the wheelchair.

Cruise control
- During riding, press and hold “–”.
- Gradually return the throttle to the zero position.
- The bike maintains a constant speed.
- Applying the brake or throttle disengages the cruise control.

Display settings

Language
Choice:
- English
- German
- Spanish

Maximum speed options:
Choice of 3 firmware types depending on the selected setting and the age of the user:

- Maximum speed 10 km/h in assistance level 5
- Maximum speed 15 km/h in assistance level 5
- Maximum speed 20 km/h in assistance level 5

Password
Enable/disable

- Press “+” and “–” for 3 seconds
- Enter password

Change password

- Enter old password
- Enter new password
- Confirm

Please note: the default is 0000

Bluetooth lock

- On/off via the menu
- Only active when enabled

Bluetooth

- Scan the QR code via the app
- After pairing, the Bluetooth icon appears

Factory reset
Restores only:

- Brightness
- Bluetooth settings
- Language
- Theme
- Password

Possible faults:

Code	Meaning	Solution
02	Brake error	Check brakes
04–05	Throttle error	Check throttle
06–07	Voltage problem	Check battery
08–10	Motor problem	Check motor
12	Current sensor error	Check controller
13–16	Battery/controller error	Stop and check
21–24	Sensor/motor errors	Check installation

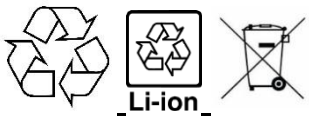
29–30	Communication error	Check cables
41–48	Battery problems	Check battery
81	Bluetooth error	Check Bluetooth

Accessories

For the E-bike 20'' accessories and their installation instructions, see appendix #1 , appendix #2 and appendix #3.

Waste disposal

Below are the materials as used in the E-bike 20'', with regard to waste disposal and recycling of the E-bike 20'' and the packaging.
Specific applicable legislation regarding waste disposal and recycling must be observed when the E-bike 20'' has reached the end of its service life.
Aluminium: steering tube, rim
Steel: front fork, stem, motor
Stainless steel: stand, coupling frame
Plastic: grips, chain guard, (inner) tube
Packaging: cardboard, plastic



Reuse

The E-bike 20'' is suitable for multiple use, provided that it is cleaned and complies with the inspection procedures.
Check the following products for reuse for wear, damage and functionality before reuse:

- Battery: test it. If the measured battery capacity is above 70%, it is approved; below 70%, it is rejected. Battery testing can be carried out by Roam.
- Check the frame and front fork for visible cracks and paint damage.
- Check the condition of all brake cables and shift cables for damage and corrosion and replace them if necessary.
- Check the wheel for loose spokes and play in the wheel bearings.
- Check the tyre for wear and replace it if necessary.
- Check the electrical cables for cable breakage or visible damage and replace them if necessary.
- Check both brake calipers and the brake disc for functionality, including the brake pads. Replace the entire brake caliper or the brake pads in the event of poor functioning or visible wear.
- Check the chain for wear with a chain wear gauge; replace it or clean it thoroughly with a biodegradable degreaser.
- If present, always replace the steering stabiliser elastic, art. 9701052, to prevent breakage and drying out.
- Adjust the Roam adapter where necessary so that it fits the other wheelchair. NOTE!: This must always be carried out by your assistive devices dealer.
- Check the connector for preload and adjust it if necessary; for this, see the instruction sheet below: connector assembly instructions and/or connector lever. If parts show visible wear, always replace the complete connector lever assembly, art. 100318, or the complete connector, art. no. 9702022.
- If a Klick Fix mounting is applicable, check the clamping on the wheelchair front frame and adjust it where necessary.

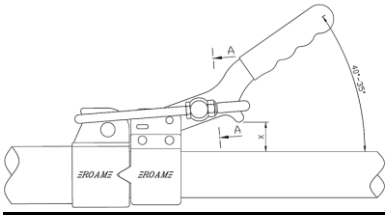
Instruction sheet



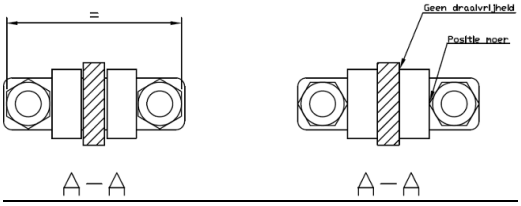
1. Loosen the M6 bolts and slide them over the coupling tube; if necessary, the connector lever can be removed. Slide to the correct position and mount straight to the wheelchair.
   Tightening torque M6: 9-11Nm



2. Adjust the connector lever by adjusting the M6 nuts.



3. The connector is correctly adjusted if:
   • the lever starts to clamp from 40 - 35º relative to the coupling tube and/or
   • the distance X = between 20 and 15mm



4. [section A-A] Ensure that the M6 nuts are aligned with the flat side. This ensures rotational freedom at the plastic bushing and allows the lever to move smoothly.

Maintenance and cleaning

CAUTION!

Vital components such as cables, spokes and brakes are given the opportunity to settle during the initial running-in period. This period lasts approximately 1 month from the start of use. During this month, it may be necessary to make minor adjustments to the gears or brakes to ensure optimal operation. To keep the E-bike 20'' in good condition, an annual service (at least once per year) is mandatory; for intensive use (more than 5,000 km per year), servicing is required twice per year. Your Roam dealer has the correct tools and the experience to adjust and lubricate concealed rotating parts such as the headset and hubs. Proper maintenance is also extremely important with regard to the warranty. Please schedule a service appointment with your Roam dealer.

Cleaning

1. Clean the E-bike 20'' with a dry cloth.
2. If very dirty, clean the E-bike 20'' with a soft, damp sponge and dry afterwards.
3. Do not spray the E-bike 20'' with a high-pressure washer.
4. Do not use chemical cleaning agents (chlorine/bleach/soda) when cleaning the E-bike 20''.
5. Preferably store the E-bike 20'' dry or at least under cover to prevent oxidation.

Tools intended for the Roam dealer

The technician at your Roam dealer has the correct tools to maintain/repair the E-bike 20''. Original Roam parts must be used for replacement. Your Roam dealer can order these from Roam Special Cycles BV. Ask your Roam dealer for advice on this.

NOTE!:

Check regularly before using the E-bike 20'':

1. Check brake function.
2. Check wear of the brake pads.
3. Check the tightening torque of all bolts and nuts.
4. Check the condition of the tyre for bumps, cracks and tread depth.
5. Check tyre pressure (recommended 2.5–3.5 bar).
6. Check the function of the front and rear lights.
7. Check the sidewall reflectors of the outer tyre.
8. Check that the grips are mounted correctly and still provide the correct grip.
9. Check the operation of the steering corrector (if fitted).
10. Check the clamping force of the connector.
11. Check the mounting of the adapter under the wheelchair frame.

WARNING!

If you have any doubts about the operation of the E-bike 20'', contact your Roam dealer immediately.

Technical specifications and features

Adjustable coupling frame:	stainless steel / aluminium
Klick-Fix coupling:	stainless steel / steel
Adjustable stem:	Roam aluminium
Handlebar:	Roam aluminium 56 cm wide
Headset:	Roam headset with locking function
Cable duct/base plate:	stainless steel
Rim:	Ryde Andra 29 - 20 inch
Spokes:	Sapim
Tyre:	Schwalbe Marathon 47-406 20x1.75
Braking system:	Hand brakes L/R Elvedes brake calipers
Front lighting:	LED Roam headlamp (StVZO approved)
Rear lighting:	LED battery light (StVZO approved)
Motor:	36V – 250W
Battery:	14.4Ah / 520Wh / 36V Lithium-ion
Overall width:	58 cm
Overall height:	140 cm
Overall length:	90 cm
Weight in kg:	14 kg excl. battery
Maximum load:	170 kg / 90 kg (Klick-Fix version)
Wheel size:	20 inch
Maximum speed:	20 km/h

Tightening torques
Below is an overview of recommended tightening torques. We recommend tightening the stated parts with a torque wrench based on the specified values. Tightening parts more than specified may cause damage to your bike. For this procedure, it is best to ask your Roam dealer for help and advice.

- Expander bolt with angled wedge 12–15 Nm
- Hub axle nuts, front wheel 20–27 Nm
- Connector bolts 9–11 Nm
- Coupling frame/head tube alu clamp 38 mm 9–11 Nm
- Plastic clamp adapter (Hydac) bolts 9–11 Nm

NOTE!:
When loosening the M6 x 20 mm socket head bolts of the Roam connector on the coupling frame after making an adjustment, it is recommended to use new M6 x 20 mm bolts and refit them with assembly grease, tightening with a torque wrench to 9–11 Nm.

Adjustability

The following components can be adjusted to change the user's seating position for E-bike 20'' use or to change the E-bike 20'' adjustment in combination with the wheelchair.

Component:	Adjustment direction:	Effect:
Coupling frame	Angle adjustment	Coupling moment
Coupling frame on steering tube	Height adjustment	Coupling moment
Stem (height)	Height adjustment	Stem up/down
Stem (angle adjustment)	Stem steering angle	Handlebar closer/further away
Connector position	Longitudinal adjustment	Distance between the E-bike 20'' and the wheelchair
Connector preload	Connector clamping tension	Adjustable tighter or looser

Possible problems

- E-bike 20'' is not aligned straight in front of the wheelchair: Loosen the 2x M6 bolts of the connector (cast part) on the coupling frame and couple the E-bike 20'' to the wheelchair adapter. Align the E-bike 20'' straight and then retighten these bolts alternately.
- Check whether the adapter is mounted in the centre of the wheelchair and whether the bolts are tightened to the correct torque.
- Squeaking or scraping noise at the wheel: A dragging brake caliper may be the cause; readjust the brake caliper and brake cable.
- Brake pads are worn; in that case, replace them immediately.
- Play in the connector: Readjust the connector lever. Ask your dealer to carry this out.
- E-bike 20'' does not couple properly in combination with the adapter:
- Check whether the adapter is mounted correctly under the wheelchair. It may have shifted, preventing proper coupling/uncoupling.
- The wheelchair settings may have been changed, causing the E-bike 20'' to no longer couple/uncouple properly.

Warranty Terms and Conditions

Roam Special Cycles BV provides a lifetime warranty against manufacturing, material and construction defects for the frame and front fork, calculated from the date of purchase.

All parts and components manufactured and marketed by Roam Special Cycles BV are covered by a 2-year warranty against material and manufacturing defects, calculated from the date of purchase by the end user, unless stated otherwise.

The warranty excludes:
• normal wear and tear;
• tyres;
• wear parts such as brake pads, brake discs, chains, sprockets, bearings and other parts subject to normal use;
• damage resulting from improper use, insufficient maintenance, accidents, modifications to the product or use contrary to the user manual.

If a defect covered by the warranty occurs within the applicable warranty period, Roam Special Cycles BV will, at its own discretion, repair or replace the relevant part. Any shipping or transport costs for warranty parts will not be charged, unless parts unrelated to the warranty claim are shipped in the same consignment.

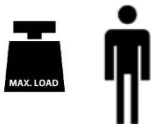
Warranty claims from end users must be submitted through an official Roam dealer. The relevant Roam dealer registers the product with Roam Special Cycles BV by email, stating a clear description of the complaint, the packing slip or invoice number and the relevant part. After registration, the Roam dealer sends the relevant part, together with a fully completed RMA form, to Roam Special Cycles BV.

After receipt by Roam Special Cycles BV, the warranty claim will be assessed and processed within 3 to 5 working days, unless communicated otherwise.

Please note: a copy of the original proof of purchase or packing slip and a fully completed RMA form must always be submitted. This form can be downloaded from www.roam.nl.

The warranty applies exclusively to the first owner of the product and is not transferable, unless agreed otherwise in writing.

Frame sticker

TYPE:	Product name/SKU number.
	Maximum user weight.
	CE conformity marking.
	Medical device.
	Unique device identification.
	Serial number.
	Name and address of the manufacturer.
 YYYY-MM-DD	Production date.
	Consult the instructions for use.

Manufacturer contact details



Roam Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321 KB Hedel
T: 073-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Closing statement

Thank you for choosing a product from Roam Special Cycles. This product has been developed in accordance with high quality and safety requirements. With correct use and maintenance, it will contribute to reliable and comfortable mobility.
For additional information or support, please first contact your supplier/dealer or Roam Special Cycles.

Table des matières

Introduction	2
Table des matières	62
Définitions	63
Contrôle à la livraison	63-64
Généralités	64
Applications	65
Réglementation	66
Utilisation	66-70
Accouplement et désaccouplement du E-bike 20''	70-71
Commande	71-72
Batterie et chargeur	73-78
Afficheur	78-81
Accessoires	81
Élimination des déchets	81
Réutilisation	82-83
Entretien et nettoyage	84-85
Données techniques et caractéristiques	85-86
Réglabilité	87
Problèmes possibles	87
Conditions de garantie	88
Étiquette du cadre	89
Coordonnées du fabrikant	89
Mot de clôture	89
Annexes	121-133

Définitions

Respectez toujours les définitions ci-dessous !

Terme	Définition
⚠ **DANGER!**	L'utilisateur est averti du risque de blessure grave ou de décès si le conseil n'est pas respecté.
⚠ **AVERTISSEMENT!**	L'utilisateur est averti du risque de blessure si le conseil n'est pas respecté.
⚠ **ATTENTION!**	L'utilisateur est averti du risque d'endommagement de l'équipement si le conseil n'est pas respecté.
REMARQUE!:	Conseil général ou bonne pratique
📖	Référence à une documentation complémentaire

Contrôle de la livraison

Vérifiez que la livraison correspond au bon de livraison. Si des dommages dus au transport sont constatés à la livraison, signalez-le (dans les 24 heures) à votre revendeur Roam, photos à l'appui. Roam est convaincu que le E-bike 20'' répond à vos attentes et vous souhaite une agréable utilisation.

Contenu de la livraison

- E-bike 20''
- Adaptateur Roam (le cas échéant)
- Chargeur
- Batterie (vérifiez le type de batterie sur le bordereau de livraison et sur l'étiquette du boîtier de batterie)
- Feu arrière séparé
- Manuel
- Les autres composants dépendent des options sélectionnées.

REMARQUE!:
Avant la livraison de votre Roam, tous les points de contrôle ont été vérifiés à l'aide d'une liste de contrôle. Certaines pièces doivent être réajustées après un certain temps. Nous recommandons de faire effectuer cette opération par votre revendeur Roam.

REMARQUE!:
Notez ici les coordonnées du revendeur qui vous a fourni votre produit. En cas de dysfonctionnement, contactez votre revendeur.

Nom du revendeur :

Numéro de téléphone du revendeur :

Adresse e-mail du revendeur :

Date :

Généralités

REMARQUE !:
Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures corporelles, des dommages au produit ou des dommages à l'environnement ! Avis à l'utilisateur et/ou au patient : si ce produit a été impliqué dans un incident grave, celui-ci doit être signalé à Roam Special Cycles B.V. ainsi qu'à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel l'utilisateur et/ou le patient est établi.
La durée de vie prévue du produit est de 7 ans.
Il peut être possible de combiner ce dispositif médical avec un ou plusieurs autres dispositifs médicaux ou avec un autre produit. Pour plus d'informations, veuillez contacter **Roam Special Cycles B.V.**

Aucune modification du E-bike 20''

AVERTISSEMENT !
Roam ne peut être tenue responsable d'une utilisation incorrecte ou d'informations incorrectes concernant l'utilisation du E-bike 20'', ni des dommages qui en résultent, des situations/actions dangereuses, des accidents ou des incidents.
Aucune modification ne doit être apportée au E-bike 20''.
Roam n'est pas responsable des dommages causés au E-bike 20'' par des modifications.
La vitesse de nos produits ne doit en aucun cas être augmentée ou modifiée. Si le produit est modifié, le producteur/fabricant n'est en aucun cas responsable ni tenu pour responsable.

Applications

Indications

La E-bike 20'' apporte un soulagement et une compensation en cas d'immobilité physique, de handicap ou d'une autre limitation. La E-bike 20'' est un dispositif médical de classe I, conformément à l'annexe VIII du MDR. Convient aussi bien aux adultes qu'aux enfants mesurant de 1,10 mètre à 2,10 mètres et âgés de 5 ans et plus.

Contre-indications

La E-bike 20'' ne doit pas être utilisée sans surveillance en cas de :

- Troubles perceptifs
- Perte des deux bras
- Incapacité à contrôler correctement le freinage et la direction
- Chirurgie récente des bras, des épaules et des mains
- Fatigue importante ou capacité limitée

Informations complémentaires

REMARQUE!:

L'utilisateur doit être en mesure d'utiliser correctement la E-bike 20''.
L'utilisateur de la E-bike 20'' doit être en bonne santé mentale et ne doit pas être physiquement limité en position assise.
L'ouïe et la vue du conducteur doivent être suffisantes pour utiliser la E-bike 20''.
L'utilisateur doit lire et comprendre attentivement le manuel.
Si l'utilisateur est tellement limité qu'il présente des problèmes de vue/d'audition et/ou ne peut pas lire et comprendre le manuel, les parents/aidants/superviseurs sont responsables de l'application du manuel et de l'utilisation de la E-bike 20'' par l'utilisateur final.
La E-bike 20'' est destinée à un usage personnel. Seul l'utilisateur du fauteuil roulant est autorisé à utiliser la E-bike 20''. L'utilisateur est responsable et redevable d'une utilisation correcte, telle que décrite dans ce manuel.



Informations complémentaires pour le revendeur

REMARQUE!:

Il est interdit d'utiliser la E-bike 20'' sous l'influence de l'alcool/de drogues ou de médicaments ayant un effet sur les capacités mentales.
Lisez les instructions d'utilisation de la E-bike 20''. Informez l'utilisateur sur l'utilisation sûre de la E-bike 20'' et de tout composant ajouté. Informez les utilisateurs des avertissements spécifiques qui doivent être lus, compris et respectés. Lorsque la livraison/l'achat d'une E-bike 20'' est envisagé, tenez compte des éléments suivants : taille, poids, condition physique et mentale, âge, conditions de vie et environnement.

Important: N'utilisez pas votre E-bike 20'' tant que vous n'avez pas lu et compris ces instructions d'utilisation.

Réglementation

REMARQUE!:

L'utilisateur doit à tout moment respecter les lois et réglementations en vigueur dans le pays d'utilisation concernant la sécurité routière et l'utilisation de ce produit. Le fabricant n'accepte aucune responsabilité pour les dommages résultant du non-respect de ces réglementations.

REMARQUE!:

Pour les utilisateurs de moins de 16 ans, il est recommandé que la E-bike 20'' soit utilisée sous la surveillance d'un parent ou d'un aidant.
L'utilisateur peut utiliser : le trottoir, la piste cyclable/(cyclomoteur) et la chaussée.
Il est interdit d'utiliser les autoroutes ou les voies rapides.
Respectez le code de la route applicable à la voie empruntée. Sur le trottoir, la vitesse maximale est de 6 km/h.
Les appareils électroniques tels que les téléphones portables, les systèmes de navigation, les tablettes ou les lecteurs de musique ne doivent pas être tenus en main pendant la conduite ; Roam déconseille fortement leur utilisation pendant la conduite. Les mêmes règles s'appliquent qu'en matière de rédaction de messages, d'appels ou d'écoute de musique à vélo.

Utilisation

AVERTISSEMENT !

1. Adaptez votre vitesse aux conditions (par exemple circulation dense, revêtement routier dégradé, obstacles et routes longeant l'eau). Franchissez les dos d'âne et autres irrégularités à une vitesse appropriée.
2. Gardez les deux mains sur le guidon/les poignées pendant la conduite et ne vous laissez pas distraire. Ne mettez jamais les mains dans les pièces en mouvement.
3. Soyez particulièrement vigilant à proximité d'obstacles, de surfaces surélevées, de passages à niveau, de rails de tramway, de passages piétons et lorsque vous circulez le long de routes très fréquentées ou de points d'eau.
4. Utilisez l'éclairage au crépuscule, dans l'obscurité ou par mauvais temps. Roam recommande également d'utiliser l'éclairage pendant la journée.
5. Roam recommande aux utilisateurs de fauteuil roulant de porter un casque lors de l'utilisation de l'E-bike 20''.
6. Veillez à être bien préparé lors de vos déplacements : gardez les coordonnées de votre revendeur Roam à portée de main (par exemple dans votre téléphone portable).
7. Protégez-vous lors des trajets plus longs contre le froid et les précipitations en hiver, et contre la chaleur excessive en été.
8. Avant chaque trajet, vérifiez que l'adaptateur et/ou les systèmes de serrage sous le fauteuil roulant et/ou sur l'E-bike 20'' sont correctement fixés. Pour les adaptateurs amovibles, vérifiez les boutons étoile/attaches rapides.
9. Faites effectuer l'entretien, les réglages, le remplacement de pièces et les réparations par votre revendeur Roam.

10. Prenez les virages à angle droit et les virages serrés à une vitesse appropriée afin d'éviter tout risque de basculement.

Pentes et freins

AVERTISSEMENT!

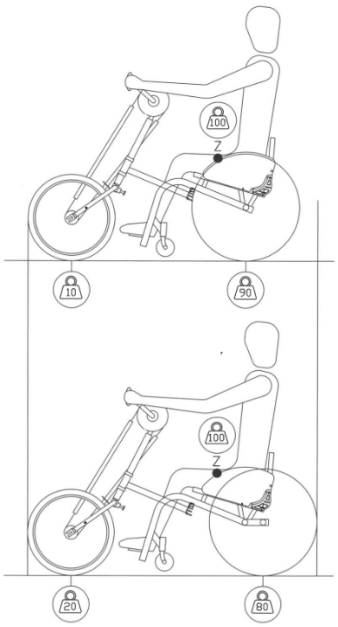
1. Dans certains cas, si ce manuel n'est pas suivi correctement, une situation dangereuse peut survenir pour l'utilisateur de la E-bike 20'' lors de la conduite sur des pentes.
2. Nous recommandons de ne pas utiliser la E-bike 20'' sur des pentes de 5 % ou plus. Sur des pentes très longues ou très raides, les freins peuvent surchauffer et le moteur peut être surchargé, ce qui peut entraîner des dysfonctionnements.
3. Le point ci-dessus concernant les pentes s'applique également aux descentes.
4. Des contrepoids (en option) peuvent être installés, générant une charge de roue plus élevée et donc une meilleure adhérence sur la roue avant. Cet avantage d'une charge de roue accrue est bénéfique en montée, pas en descente (la vitesse peut augmenter).
5. Sachez que la vitesse augmente lors d'une descente.
6. Please note: Sur des routes avec de l'huile, de la boue, du sable ou des feuilles sur la chaussée, la distance de freinage peut être plus longue. Cela s'applique également aux chaussées irrégulières (nids-de-poule/trous) et aux conditions hivernales.

Perte d'adhérence de la roue avant

DANGER !

Lors de l'utilisation du E-bike 20'', la roue avant peut glisser dans certaines conditions, en particulier lors de la conduite sur des pentes ou sur des surfaces glissantes. Ce phénomène peut affecter les performances de conduite et le contrôle de la direction. Bien que le risque de glissement puisse être réduit par une utilisation et un réglage corrects, il ne peut pas être complètement éliminé.

- Veillez à ce que le pneu ne soit pas surgonflé (2 à 2,5 bars)
- Roulez dans le mode d'assistance le plus élevé (mode 5)
- Conservez votre élan. Prenez de la vitesse à l'avance, et pas seulement une fois déjà engagé sur la pente
- Si possible, déplacez légèrement votre corps vers l'avant
- Installez des contrepoids ; ils réduisent le glissement
- Si nécessaire, montez un jeu supplémentaire de plaques de contrepoids sur les contrepoids
- Si nécessaire, installez un porte-bagages afin que les objets transportés soient montés sur le vélo et non à l'arrière du fauteuil roulant
- Veillez à ce que le soulèvement des roues avant du fauteuil roulant ne dépasse pas 5 cm
- Utilisez un réglage plus actif du E-bike 20'', avec l'unité positionnée plus en avant
- Installez un second essieu arrière sur le fauteuil roulant (ce n'est pas possible sur tous les fauteuils roulants ; consultez votre revendeur/fabricant du fauteuil roulant)
- Maintenez votre vitesse jusqu'à atteindre le sommet, et ne ralentissez qu'ensuite.
- Faites preuve d'une vigilance accrue sur les surfaces mouillées, meubles ou glissantes



*L'image montre un exemple de second essieu arrière ; la pression sur la roue avant augmente.

Virages

DANGER !

Les virages à angle droit et les virages serrés doivent être pris à une vitesse appropriée, en fonction des conditions (revêtement routier et météo) et des capacités physiques, afin d'éviter tout risque de basculement. Veillez à ce que vos cuisses ou le haut de votre corps ne soient pas heurtés par les poignées, car cela pourrait limiter l'angle de braquage.

Poids maximal de l'utilisateur

DANGER!

Ne dépassez jamais le poids maximal de l'utilisateur de 170 kg. Cette valeur est indépendante du poids maximal de l'utilisateur du fauteuil roulant ; veuillez consulter le fournisseur/fabricant du fauteuil roulant concerné. Le dépassement de la charge maximale peut endommager la E-bike 20'', ou vous pouvez tomber ou basculer, perdre le contrôle, ce qui peut entraîner des blessures graves pour l'utilisateur et d'autres personnes.

Risque d'étouffement

AVERTISSEMENT!

Cette aide à la mobilité contient de petites pièces qui, dans certaines circonstances, peuvent présenter un risque d'étouffement pour les jeunes enfants. Il est possible que le produit présenté et décrit dans ce manuel ne soit pas exactement identique, dans tous les détails, à votre modèle. Cependant, toutes les instructions sont importantes, quelles que soient les différences de détail. Le fabricant se réserve le droit d'apporter des modifications, sans préavis, aux informations relatives au poids, aux dimensions ou à d'autres données techniques telles qu'indiquées dans ce manuel.

Fauteuil roulant

AVERTISSEMENT !

Si le point d'équilibre du fauteuil roulant est réglé de manière trop sensible au basculement, le E-bike 20'' aura une charge sur roue réduite et la distance de freinage sera beaucoup plus longue. Une charge sur roue réduite peut entraîner un risque de glissement ou de patinage de la roue, y compris lors de la montée.

REMARQUE :

L'adaptateur Roam augmente le poids du fauteuil roulant de 1 à 2 kg. Cela dépend du type de fauteuil roulant et des composants de fixation associés à l'adaptateur Roam. Cela a peu ou pas d'effet sur les caractéristiques de conduite du fauteuil roulant lui-même lorsque le E-bike 20'' n'est pas utilisé.

Si l'utilisateur souhaite retirer l'adaptateur du fauteuil roulant, cela peut être fait en desserrant les boutons étoile M6 (dans le sens inverse des aiguilles d'une montre) et en retirant l'adaptateur du

fauteuil roulant par un mouvement vers l'avant. Cela s'applique à un adaptateur amovible.
Dans la version Klick-Fix (montage sur le cadre avant), aucun élément supplémentaire n'est fixé au fauteuil roulant pour l'accouplement.

Le fauteuil roulant peut être entièrement remis dans son état d'origine après le retrait du Roam E-bike 20'' et de la construction d'adaptateur associée. Pour ce faire, tous les matériaux de fixation et les composants de montage doivent être complètement retirés du cadre du fauteuil roulant.
Dans une version équipée du système Klick-Fix, aucun composant permanent ni aucun élément de fixation n'est monté sur le cadre d'origine du fauteuil roulant. Par conséquent, la configuration d'origine du fauteuil roulant reste inchangée.

Accouplement et désaccouplement du E-bike 20''

Attelage avec le système d'adaptateur
L'attelage de la E-bike 20'' à votre fauteuil roulant est très simple. Serrez d'abord le frein du fauteuil roulant ; fermez ensuite le levier du connecteur sur la E-bike 20'' (vers le bas) et faites glisser la E-bike 20'' avec le cadre d'attelage aussi loin que possible dans l'adaptateur de votre fauteuil roulant. Ouvrez maintenant le levier du connecteur sur la E-bike 20'' (vers le haut) afin que l'étrier se place sur la patte de l'adaptateur ; refermez ensuite le levier. La E-bike 20'' est maintenant attelée. Desserrez le frein du fauteuil roulant et vous pouvez partir.

REMARQUE!:
Les étapes d'attelage/dételage peuvent varier légèrement selon le type de béquille que vous avez choisi. Ce manuel se base sur la béquille vélo dans sa version la plus basique. Voir les vidéos d'instruction sur le site www.roam.nl

Dételage avec le système d'adaptateur
Le dételage de la E-bike 20'' est également très simple. Serrez d'abord le frein du fauteuil roulant. Maintenez ensuite la E-bike 20'' (de préférence en tenant le guidon) ; de l'autre main, ouvrez le connecteur et maintenez vers le haut l'étrier de la pince. Refermez maintenant le levier du connecteur afin que l'étrier repose sur la patte. Faites ensuite glisser lentement la E-bike 20'' hors de l'adaptateur et rangez-la en sécurité.

REMARQUE!:
Les étapes d'attelage/dételage peuvent varier légèrement selon le type de béquille que vous avez choisi. Ce manuel se base sur la béquille vélo dans sa version la plus basique. Voir les vidéos d'instruction sur le site www.roam.nl

Attelage avec le système Klick-Fix
L'attelage de la E-bike 20'' avec l'attelage Klick-Fix se fait comme suit : assurez-vous que les colliers Klick-Fix sont ouverts. Placez ensuite votre fauteuil roulant dans les colliers Klick-Fix. Serrez le frein du fauteuil roulant. Fermez les colliers Klick-Fix un par un. Poussez ensuite la potence en diagonale

vers le haut et vers l'avant, loin de vous. Cela soulève les roues avant du sol. Maintenez une pression sur la potence et, de l'autre main, actionnez vers le haut le levier au centre.

Dételage avec le système Klick-Fix
Serrez le frein du fauteuil roulant. Maintenez une pression sur la potence avec une main, puis, de l'autre main, actionnez vers le bas le levier au centre. Les roues avant du fauteuil roulant reviennent alors au sol. Ouvrez les colliers Klick-Fix un par un. Desserrez le frein du fauteuil roulant et reculez.

REMARQUE!:
Les étapes d'attelage et de dételage peuvent varier légèrement, selon les options que vous avez sélectionnées. Ce manuel se base sur la configuration standard dans sa version la plus basique. Veuillez consulter les vidéos d'instruction sur le site www.roam.nl.

Commandes

Freins

DANGER !
Il est important que vous compreniez parfaitement le fonctionnement du système de freinage de votre E-bike 20''. Si le système de freinage n'est pas utilisé correctement, vous risquez de perdre le contrôle du guidon ou cela peut entraîner des conséquences graves (accident, blessures graves). L'E-bike 20'' est équipé d'un frein à disque. Si, de l'avis de l'utilisateur, les freins ne fonctionnent pas correctement, le revendeur doit être contacté immédiatement. Le revendeur Roam doit remédier à tout défaut. Il est interdit d'utiliser l'E-bike 20'' si le système de freinage ne fonctionne pas sous quelque forme que ce soit.

AVERTISSEMENT !
1. Le frein à disque peut devenir chaud ; contactez immédiatement le revendeur Roam en cas de doute ou de fonctionnement incorrect du frein.
2. N'entrez pas en contact avec le frein à disque, la structure ou le boîtier.
3. Vérifiez toujours votre frein avant de rouler.
4. Il est interdit d'utiliser de l'huile ou de la graisse à proximité du système de frein à disque.

Système de freinage
Le E-bike 20'' est équipé d'un frein à main de chaque côté. Chaque levier de frein possède son propre étrier de frein agissant sur le même disque de frein.

Guidon inclinable Easy E-bike (optionnel)
Si l'E-bike 20'' est équipé du guidon inclinable Easy E-bike, le frein est activé lorsque vous poussez le guidon loin de vous. La commande d'accélération est activée en tirant le guidon vers vous. Le degré d'activation du freinage et de la commande d'accélération (freinage puissant/accélération élevée)

dépend de la distance à laquelle le guidon est déplacé vers l'avant ou vers l'arrière. Ce guidon est optionnel sur l'E-bike 20''.

**AVERTISSEMENT!**
Si la pente est supérieure à 5 %, le frein peut devenir chaud et ne plus freiner efficacement ! Dans cette situation, vous devez limiter votre vitesse (pas plus de 20 km/h).

Éclairage

**ATTENTION !**
Le E-bike 20''est équipé de série d'un éclairage avant et arrière. Allumez le feu avant en appuyant sur le bouton situé sur le dessus du phare.
Le feu arrière doit être monté à l'arrière du cadre du fauteuil roulant concerné à l'aide du support en plastique fourni avec fixation élastique.
Allumez le feu arrière en appuyant sur le bouton de l'unité de feu arrière.

Vitesse
REMARQUE !:
L'E-bike 20'' est fourni de série avec 5 niveaux de vitesse, qui peuvent être sélectionnés via l'écran. La vitesse maximale de l'E-bike 20'' est de 20 km/h, sauf si elle a été réglée différemment à la demande de votre revendeur ou de vous-même.


ATTENTION !

- Adaptez votre vitesse aux circonstances, notamment au type de revêtement, aux conditions météorologiques et à la situation dans la circulation.
- Des changements brusques de direction à vitesse élevée peuvent entraîner une perte de contrôle du E-bike 20''.

Transport
Lors du transport du E-bike 20'', il est recommandé d'utiliser une boîte adaptée avec suffisamment de matériau de protection afin d'éviter tout dommage.

Le E-bike 20'' peut être emporté dans un avion ; utilisez également une boîte adaptée et du matériau de protection à cet effet. Demandez toujours conseil et informations à la compagnie aérienne.

REMARQUE ! :
Discutez du transport vers votre revendeur avec votre revendeur avant l'expédition.

Batterie et chargeur

AVERTISSEMENT!

Lisez et respectez les consignes de sécurité avant d'utiliser la batterie et avant de commencer le processus de charge.

DANGER!

La batterie lithium-ion contient des substances chimiques pouvant provoquer des réactions dangereuses si les consignes de sécurité spécifiées dans ce manuel sont ignorées.

ATTENTION!

Roam Special Cycles décline toute responsabilité en cas de dommages résultant du non-respect de ces instructions.

Consignes de sécurité et précautions pour l'utilisation de la batterie

1. Avant d'utiliser l'E-bike 20'' pour la première fois, la batterie doit être complètement chargée.
2. La batterie ne peut être utilisée qu'entre -15°C et 45°C.
3. N'exposez pas la batterie à la chaleur/aux flammes nues. Une chaleur extérieure peut provoquer l'explosion de la batterie.
4. Dans le cas (peu probable) où la batterie surchauffe ou prend feu, la batterie ne doit absolument PAS entrer en contact avec de l'eau ou d'autres liquides.
5. N'ouvrez pas et ne démontez pas la batterie. L'ouverture non autorisée ou la détérioration intentionnelle de la batterie présente un risque de blessure grave. En outre, toute réclamation au titre de la garantie devient caduque si la batterie est ouverte.
6. Ne connectez jamais les bornes de la batterie dans la prise de charge à des objets métalliques et veillez à ce que les bornes n'entrent jamais en contact avec des objets métalliques.
7. La durée de vie de la batterie dépend, entre autres, de son lieu de stockage. Ne laissez jamais la batterie pendant de longues périodes dans un endroit chaud. En particulier, le coffre d'une voiture stationnée au soleil peut être dangereux. Utilisez le coffre uniquement pour le transport et non comme espace de stockage de la batterie.
8. La batterie ne doit pas être soumise à des chocs mécaniques. Si cela se produit, la batterie doit être inspectée par le fabricant. Contactez votre revendeur à ce sujet. Ne continuez pas à rouler avec une batterie endommagée.
9. Veillez toujours à stocker la batterie au sec et propre.
10. Lors de la charge, placez la batterie sur une surface résistante au feu et à la chaleur. Ne placez pas d'objets facilement inflammables à proximité immédiate de la batterie.
11. Ne placez pas le chargeur sur une surface humide ou à l'extérieur sous la pluie pendant la charge.

12. N’utilisez pas la batterie et le chargeur si les fiches ou les connecteurs sont mouillés.
13. Une utilisation incorrecte peut entraîner une surchauffe, un incendie ou une explosion.
14. La batterie doit être chargée à au moins 20% avant utilisation.
15. Pendant l’utilisation, veillez à ce que la batterie ne se décharge pas en dessous de 20%.
16. Stockez la batterie entièrement chargée ; si elle n’est pas utilisée pendant une période plus longue, répétez cette opération tous les 3 mois.
17. La température de stockage idéale est comprise entre +10°C et +25°C et l’humidité entre 20% et 75%. Cela garantit une durée de vie optimale de la batterie.
18. Utilisez uniquement des chargeurs Roam d’origine pour charger la batterie.
19. Chargez la batterie dans un endroit sûr, sous surveillance ; ne chargez jamais la nuit en raison du risque d’incendie en cas de surchauffe.
20. Remplacez les chargeurs endommagés via votre revendeur Roam.
21. Ne stockez pas les batteries au soleil ou derrière une vitre exposée au soleil.
22. Lorsque le cycle de charge est terminé, débranchez d’abord le chargeur de la prise secteur avant de retirer la batterie du chargeur.
23. Assurez une ventilation suffisante après la charge de la batterie.

*Nous recommandons de charger la batterie dans l’étui optionnel. Nous recommandons également de stocker la batterie dans l’étui ignifuge.

Transport
Si votre batterie est défectueuse, apportez-la personnellement à votre revendeur spécialisé ; l’envoi de batteries lithium-ion par la poste ou par tout autre moyen de transport est soumis à des lois et réglementations strictes. Nous vous conseillons à nouveau de contacter votre revendeur.
Les réglementations relatives au transport évoluant chaque année, nous recommandons vivement de consulter votre agence de voyage, votre compagnie aérienne ou votre transporteur avant de voyager, afin de connaître les règles actuellement applicables. Une batterie défectueuse ne doit pas être emportée à bord d’un avion ni placée dans vos bagages.

REMARQUE!: Discutez du transport avec votre revendeur avant l’expédition.

Utilisation du chargeur Roam Smart
Le MDA BC257360020 est un chargeur de batterie Li-ion avec :

- Entrée : 100–240V AC
- Sortie : env. 42V DC, 2A
- Application : charge de batteries lithium-ion 36V

Utilisation (étape par étape)

1. Vérifier la batterie
   - Ne chargez que si elle est compatible avec le chargeur (Li-ion).
   - N’utilisez pas une batterie endommagée.
2. Connecter d’abord la batterie
   - Raccordez la fiche du chargeur à la batterie.
3. Puis branchez le chargeur sur la prise murale
4. Voyants lumineux

- Red = charge en cours
- Green = entièrement chargé (peut varier légèrement selon la version)

5. Après la charge
   - Débranchez d'abord de la prise murale
   - Puis déconnectez de la batterie

Consignes de sécurité importantes

- Pour une utilisation en intérieur uniquement (pas de pluie ni d'humidité)
- Ne laissez pas le chargeur sans surveillance pendant l'utilisation
- Ne l'ouvrez pas et n'essayez pas de le réparer vous-même
- Utilisez uniquement avec des batteries compatibles
- Tenir hors de portée des enfants
- N'utilisez pas en cas de :
  - dégagement de fumée
  - odeur inhabituelle
  - câble endommagé
- Débranchez de la prise murale avant le nettoyage

Fonctions de protection (automatiques)

Ce chargeur dispose généralement de protections intégrées telles que :

- Protection contre les surcharges
- Protection contre les courts-circuits
- Protection contre la surchauffe
- Protection contre les surtensions

Conseils pour une utilisation optimale

- Chargez entièrement la batterie avant la première utilisation
- Utilisez la batterie régulièrement (évite la perte de capacité)
- Ne stockez pas les batteries déchargées
- De préférence, chargez à température ambiante

Problèmes courants

Le chargeur ne fonctionne pas

- Vérifiez la prise murale
- Vérifiez les câbles

La batterie ne se charge pas

- Il s'agit peut-être d'une batterie incorrecte
- Batterie défectueuse ou profondément déchargée

Le chargeur chauffe

- Légèrement chaud = normal
- Très chaud = arrêter immédiatement

Batterie 36V/14.4Ah/518,4Wh

Ce manuel décrit :

- Caractéristiques et performances du produit
- Utilisation correcte de la batterie
- Consignes de sécurité pour les packs de batteries lithium-ion

Aperçu du produit

Composants principaux

La batterie se compose des éléments suivants :

- Serrure de verrouillage avec 3 clés
- Indicateur LED
- Bouton marche/arrêt
- Connecteur de décharge (vers le vélo)
- Levier de verrouillage (protection anti-chute)
- Connecteur de charge
- Scellé de garantie
- Étiquette produit

Caractéristiques techniques

- Type de batterie : lithium-ion
- Tension nominale : 36V
- Capacité : 14,4Ah

Utilisation

Activer et désactiver la batterie

- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour activer la batterie
- Les indicateurs LED affichent le niveau de charge

Installer la batterie

- Insérez la batterie dans son support sur le vélo
- Assurez-vous qu'elle s'enclenche fermement

Charge

Branchez d'abord le chargeur sur la batterie

4. Ensuite, branchez la prise au secteur
5. La charge démarre automatiquement
6. Après une charge complète :
    - Retirez d'abord la prise du secteur
    - Ensuite, déconnectez la batterie

Indicateur LED

- Plusieurs LED allumées = niveau de charge
- LED clignotantes = charge en cours
- Toutes les LED allumées = entièrement chargée

(Le schéma exact peut varier légèrement selon la version)

Consignes de sécurité

Sécurité générale

- Utilisez uniquement le chargeur prescrit
- Ne démontez pas la batterie et ne la modifiez pas
- Protégez-la de l'eau et du feu
- Évitez les chocs, les chutes et les dommages

Charge en toute sécurité

- Chargez uniquement à l'intérieur, dans un endroit sec
- Ne couvrez pas la batterie pendant la charge
- Arrêtez immédiatement l'utilisation en cas de :
    - odeur inhabituelle
    - surchauffe
    - déformation

Utilisation en toute sécurité

- Évitez les courts-circuits
- Ne pas exposer à des températures supérieures à 60°C
- Tenir hors de portée des enfants

Stockage

- Conserver dans un endroit frais et sec
- État de charge idéal : 40–60%
- Rechargez au moins tous les 3 mois
- Ne pas stocker complètement déchargée

Entretien

- Gardez les connexions propres et sèches
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs
- Vérifiez régulièrement l'absence de dommages

Problèmes courants

La batterie ne se charge pas

- Vérifiez le chargeur et le raccordement
- Vérifiez la prise de courant
- La batterie peut être profondément déchargée

La batterie ne fonctionne pas sur l'E-bike 20''

- Vérifiez qu'elle est allumée
- Vérifiez qu'elle est correctement installée

La batterie devient trop chaude

- Cessez immédiatement l'utilisation
- Laissez la batterie refroidir

Élimination

- Ne pas jeter avec les ordures ménagères
- Respectez la réglementation locale relative aux batteries au lithium
- Déposez-la dans un point de collecte agréé





Afficheur

ATTENTION!

Ne connectez ni ne déconnectez l'afficheur lorsqu'il est sous tension. Cela pourrait endommager des composants électroniques.
En raison des mises à jour du produit, l'afficheur peut différer légèrement de ce manuel, sans affecter l'utilisation normale.



Caractéristiques :
Tension : 12V–60V
Température : -20°C à +50°C
Indice d'étanchéité : IP67
Poids : 67 g
Protocole : CAN
Bluetooth : 4.0 + BLE
USB : Type-C
Certification : EC / ROHS / REACH (personnalisable)

Interface principale

1. État du phare (marche/arrêt)
2. Navigation (via l'application)
3. Rappel d'entretien

4. Indicateur du régulateur de vitesse
5. État Bluetooth
6. Niveau de batterie
7. Vitesse actuelle
8. Position de rapport
9. Distance du trajet
10. Distance totale
11. Vitesse moyenne

Boutons
L'afficheur possède 3 boutons :

- Marche/Arrêt
- "+"
- "–"

Fonctionnement général
Marche/Arrêt

- Appuyer et maintenir = marche/arrêt
- Mot de passe par défaut : 0000

Niveau de vitesse

- « + » ou « – » = régler le niveau (0–5)
- 0 = aucune assistance à la propulsion ; le moteur tourne librement sans aucune résistance
- 5 = assistance maximale
- Lors du freinage ou lorsque vous cessez de tourner les manivelles, l'assistance s'arrête
- La marche arrière peut être sélectionnée en appuyant sur le bouton « – » jusqu'à ce que « R » apparaisse sur l'écran. Utilisez le bouton « + » pour sélectionner à nouveau le niveau de vitesse souhaité pour avancer.
- Le fauteuil roulant et l'E-bike 20'' peuvent être poussés à tout moment ; le moteur ne crée aucune résistance. La roue tourne toujours librement.

Éclairage

- Appuyer et maintenir "+" = éclairage marche/arrêt
- Le feu arrière doit être allumé manuellement. Il est monté à l'arrière du dossier du fauteuil roulant.

Régulateur de vitesse

- Pendant la conduite, appuyez longuement sur « – ».
- Ramenez progressivement la poignée d'accélérateur en position zéro.
- L'E-bike maintient une vitesse constante.
- L'actionnement du frein ou de la poignée d'accélérateur désactive le régulateur de vitesse.

Réglages de l'afficheur

Langue
Choix :

- English
- German
- Spanish

Options de vitesse maximale :
Choix de 3 types de micrologiciel selon le réglage sélectionné et l'âge de l'utilisateur :

- Vitesse maximale 10 km/h au niveau d'assistance 5
- Vitesse maximale 15 km/h au niveau d'assistance 5
- Vitesse maximale 20 km/h au niveau d'assistance 5

Mot de passe
Activer/désactiver

- Appuyez sur "+" et "–" pendant 3 secondes
- Saisissez le mot de passe Modifier le mot de passe
- Saisissez l'ancien mot de passe
- Saisissez le nouveau mot de passe
- Confirmer

Veuillez noter : le mot de passe par défaut est 0000

Verrouillage Bluetooth

- Marche/arrêt via le menu
- Actif uniquement lorsqu'il est activé

Bluetooth

- Scannez le code QR via l'application
- Après l'appairage, l'icône Bluetooth apparaît

Réinitialisation d'usine
Restaure uniquement :

- Luminosité
- Réglages Bluetooth
- Langue
- Thème
- Mot de passe

Pannes possibles :

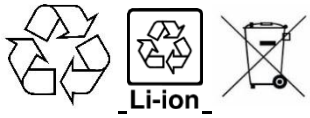
Code:	Signification:	Solution:
02	Erreur de frein	Vérifiez les freins
04–05	Erreur d’accélérateur	Vérifiez l’accélérateur
06–07	Problème de tension	Vérifiez la batterie
08–10	Problème de moteur	Vérifiez le moteur
12	Erreur du capteur de courant	Vérifiez le contrôleur
13–16	Erreur batterie/contrôleur	Arrêtez-vous et vérifiez
21–24	Erreurs capteur/moteur	Vérifiez l’installation
29–30	Erreur de communication	Vérifiez les câbles
41–48	Problèmes de batterie	Check batterie
81	Erreur Bluetooth	Vérifiez le Bluetooth

Accessoires

Pour les accessoires du E-bike 20’’ et leurs instructions de montage, voir l’annexe #1, l’annexe #2 et l’annexe #3 à la fin du présent manuel.

Élimination des déchets

Vous trouverez ci-dessous les matériaux utilisés dans le E-bike 20’’, dans le cadre de l’élimination des déchets et du recyclage du E-bike 20’’ et de son emballage.
La législation applicable en matière d’élimination des déchets et de recyclage doit être respectée lorsque le E-bike 20’’ arrive en fin de vie.
Aluminium : tube de direction, jante
Acier : fourche avant, potence, moteur
Acier inoxydable : béquille, cadre d’attelage
Plastique : poignées, protège-chaîne, chambre à air
Emballage : carton, plastique



Réutilisation

L'E-bike 20'' est adapté à une utilisation multiple, à condition qu'il soit nettoyé et qu'il soit conforme aux procédures d'inspection.
Avant toute réutilisation, vérifiez les produits suivants en termes d'usure, de dommages et de fonctionnalité :

- Batterie : testez-la. Si la capacité mesurée de la batterie est supérieure à 70 %, elle est approuvée ; en dessous de 70 %, elle est rejetée. Le test de la batterie peut être effectué par Roam.
- Vérifiez le cadre et la fourche avant pour détecter les fissures visibles et les dommages à la peinture.
- Vérifiez l'état de tous les câbles de frein et câbles de changement de vitesse pour détecter les dommages et la corrosion, et remplacez-les si nécessaire.
- Vérifiez la roue pour détecter les rayons desserrés et le jeu dans les roulements de roue.
- Vérifiez l'usure du pneu et remplacez-le si nécessaire.
- Vérifiez les câbles électriques pour détecter toute rupture de câble ou tout dommage visible, et remplacez-les si nécessaire.
- Vérifiez le fonctionnement des deux étriers de frein et du disque de frein, y compris les plaquettes de frein. Remplacez l'étrier de frein complet ou les plaquettes de frein en cas de mauvais fonctionnement ou d'usure visible.
- Vérifiez l'usure de la chaîne à l'aide d'un indicateur d'usure de chaîne ; remplacez-la ou nettoyez-la soigneusement avec un dégraissant biodégradable.
- Le cas échéant, remplacez toujours l'élastique du stabilisateur de direction, art. 9701052, afin d'éviter la rupture et le dessèchement.
- Ajustez l'adaptateur Roam si nécessaire afin qu'il s'adapte à l'autre fauteuil roulant. REMARQUE ! : cette opération doit toujours être effectuée par votre revendeur de dispositifs d'assistance.
- Vérifiez la précontrainte du connecteur et ajustez-la si nécessaire ; pour cela, consultez la fiche d'instructions ci-dessous : instructions de montage du connecteur et/ou levier du connecteur. Si des pièces présentent une usure visible, remplacez toujours l'ensemble complet du levier du connecteur, art. 100318, ou le connecteur complet, art. n° 9702022.
- Si une fixation Klick Fix est applicable, vérifiez le serrage sur le cadre avant du fauteuil roulant et ajustez-le si nécessaire.

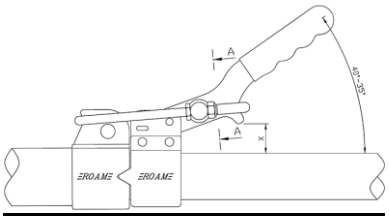
Fiche d'instructions



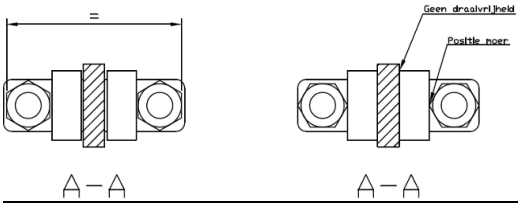
1. Desserrer les boulons M6 et faire glisser sur le tube d'accouplement ; si nécessaire, le levier de connecteur peut être démonté. Faire glisser jusqu'à la position correcte et monter droit par rapport au fauteuil roulant. Couple de serrage M6 : 9-11Nm



2. Régler le levier de connecteur en ajustant les écrous M6.



3. Le connecteur est correctement réglé si :
   • le levier commence à serrer à partir de 40 - 35º par rapport au tube d'accouplement et/ou
   • la distance X = comprise entre 20 et 15mm



4. [coupe A-A] Veiller à ce que les écrous M6 soient alignés avec le côté plat. Cela garantit une liberté de rotation au niveau de la douille en plastique et permet ainsi au levier de se déplacer en douceur.

Entretien et nettoyage

ATTENTION!

Les composants essentiels tels que les câbles, les rayons et les freins ont la possibilité de se stabiliser pendant la période de rodage initiale. Cette période dure environ 1 mois à compter du début de l'utilisation. Pendant ce mois, il peut être nécessaire d'effectuer de légers réglages des vitesses ou des freins afin de garantir un fonctionnement optimal. Pour maintenir le E-bike 20'' en bon état, un entretien annuel (au moins une fois par an) est obligatoire ; en cas d'utilisation intensive (plus de 5 000 km par an), un entretien est requis deux fois par an. Votre revendeur Roam dispose des outils appropriés et de l'expérience nécessaire pour régler et lubrifier des pièces rotatives dissimulées telles que le jeu de direction et les moyeux. Un entretien correct est également extrêmement important au regard de la garantie. Veuillez prendre rendez-vous pour un entretien auprès de votre revendeur Roam.

Nettoyage

6. Nettoyez le E-bike 20'' avec un chiffon sec.
7. S'il est très sale, nettoyez le E-bike 20'' avec une éponge douce et humide, puis séchez-le.
8. Ne pulvérisez pas le E-bike 20'' avec un nettoyeur haute pression.
9. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques (chlore/eau de Javel/soude) pour nettoyer le E-bike 20''.
10. De préférence, stockez le E-bike 20'' au sec ou au moins sous abri afin d'éviter l'oxydation.

Outils destinés au revendeur Roam

Le technicien de votre revendeur Roam dispose des outils appropriés pour entretenir/réparer l'E-bike 20''. Des pièces Roam d'origine doivent être utilisées pour le remplacement. Votre revendeur Roam peut les commander auprès de Roam Special Cycles BV. Demandez conseil à votre revendeur Roam à ce sujet.

AVERTISSEMENT!:

Vérifiez régulièrement avant d'utiliser le E-bike 20'':

1. Vérifiez le fonctionnement des freins.
2. Vérifiez l'usure des plaquettes de frein.
3. Vérifiez le couple de serrage de tous les boulons et écrous.
4. Vérifiez l'état du pneu : bosses, fissures et profondeur de la bande de roulement.
5. Vérifiez la pression des pneus (recommandée : 2.5–3.5 bar).
6. Vérifiez le fonctionnement des feux avant et arrière.
7. Vérifiez les réflecteurs de flanc du pneu.
8. Vérifiez que les poignées sont correctement montées et offrent toujours une bonne prise.
9. Vérifiez le fonctionnement du correcteur de direction (si installé).
10. Vérifiez la force de serrage du connecteur.
11. Vérifiez la fixation de l'adaptateur sous le cadre du fauteuil roulant.

ATTENTION!
En cas de doute concernant le fonctionnement du E-bike 20’’, contactez immédiatement votre revendeur Roam.

Données techniques et caractéristiques

Cadre d’accouplement réglable :	acier inoxydable / aluminium
Accouplement Klick-Fix :	acier inoxydable / acier
Potence réglable :	aluminium Roam
Guidon :	aluminium Roam, largeur 56 cm
Jeu de direction :	jeu de direction Roam avec fonction de verrouillage
Goulotte de câble/plaque de base :	acier inoxydable
Jante :	Ryde Andra 29 - 20 pouces
Rayons :	Sapim
Pneu :	Schwalbe Marathon 47-406 20x1.75
Système de freinage :	Freins à main G/D étriers de frein Elvedes
Éclairage avant :	Phare LED Roam (homologué StVZO)
Éclairage arrière :	Feu arrière LED à batterie (homologué StVZO)
Moteur :	36V – 250W
Batterie :	14.4Ah / 520Wh / 36V Lithium-ion
Largeur totale :	58 cm
Hauteur totale :	140 cm
Longueur totale :	90 cm
Poids en kg :	14 kg hors batterie

Charge maximale :	170 kg / 90 kg (version Klick-Fix)
Taille de roue :	20 pouces
Vitesse maximale :	20 km/h

Couples de serrage
Vous trouverez ci-dessous un aperçu des couples de serrage recommandés. Nous recommandons de serrer les pièces indiquées à l'aide d'une clé dynamométrique, conformément aux valeurs spécifiées. Un serrage supérieur aux valeurs indiquées peut endommager votre vélo. Pour cette opération, il est préférable de demander l'aide et les conseils de votre revendeur Roam.

Boulon d'expandeur avec cale biseautée 12–15 Nm
- Écrous d'axe de moyeu, roue avant 20–27 Nm
- Boulons du connecteur 9–11 Nm
- Cadre d'attelage/tube de direction, collier alu 38 mm 9–11 Nm
- Boulons d'adaptateur de collier plastique (Hydac) 9–11 Nm

NOTE!:
Lors du desserrage des boulons à tête cylindrique six pans creux M6 x 20 mm du connecteur Roam sur le cadre d'attelage après un réglage, il est recommandé d'utiliser de nouveaux boulons M6 x 20 mm et de les remonter avec de la graisse de montage, en serrant à la clé dynamométrique à 9–11 Nm.

Réglabilité

Les composants suivants peuvent être réglés afin de modifier la position d'assise de l'utilisateur pour l'utilisation du E-bike 20'' ou d'ajuster le réglage du E-bike 20'' en combinaison avec le fauteuil roulant.

Composant :	Direction de réglage :	Effet :
Cadre d'accouplement	Réglage de l'angle	Moment d'accouplement
Cadre d'accouplement sur le tube de direction	Réglage en hauteur	Moment d'accouplement
Potence (hauteur)	Réglage en hauteur	Potence vers le haut/bas
Potence (réglage de l'angle)	Angle de direction de la potence	Guidon plus proche/plus éloigné
Position du connecteur	Réglage longitudinal	Distance entre l'E-bike 20'' et le fauteuil roulant
Précontrainte du connecteur	Tension de serrage du connecteur	Réglable plus serré ou plus lâche

Problèmes possibles

- Le E-bike 20''n'est pas aligné droit devant le fauteuil roulant: Desserrez les 2x boulons M6 du connecteur (pièce moulée) sur le cadre d'attelage et attachez le E-bike 20'' à l'adaptateur du fauteuil roulant. Alignez le E-bike 20'' bien droit, puis resserrez ces boulons alternativement.
- Vérifiez si l'adaptateur est monté au centre du fauteuil roulant et si les boulons sont serrés au couple correct.
- Grincement ou bruit de frottement au niveau de la roue: Un étrier de frein qui frotte peut en être la cause ; réglez de nouveau l'étrier de frein et le câble de frein.
- Les plaquettes de frein sont usées ; dans ce cas, remplacez-les immédiatement.
- Jeu dans le connecteur : Réglez de nouveau le levier du connecteur. Demandez à votre revendeur d'effectuer cette opération.
- Le E-bike 20'' ne s'attelle pas correctement avec l'adaptateur: Vérifiez si l'adaptateur est correctement monté sous le fauteuil roulant. Il a peut-être bougé, empêchant un attelage/désattelage correct.
- Les réglages du fauteuil roulant ont peut-être été modifiés, ce qui fait que le E-bike 20'' ne s'attelle/se désattelle plus correctement.

Conditions générales de garantie

Roam Special Cycles BV accorde une garantie à vie contre les défauts de fabrication, de matériau et de construction pour le cadre et la fourche avant, à compter de la date d'achat.

Toutes les pièces et tous les composants fabriqués et commercialisés par Roam Special Cycles BV sont couverts par une garantie de 2 ans contre les défauts de matériau et de fabrication, à compter de la date d'achat par l'utilisateur final, sauf indication contraire.

La garantie exclut :
• l'usure normale ;
• les pneus ;
• les pièces d'usure telles que les plaquettes de frein, les disques de frein, les chaînes, les pignons, les roulements et autres pièces soumises à une utilisation normale ;
• les dommages résultant d'une utilisation inappropriée, d'un entretien insuffisant, d'accidents, de modifications apportées au produit ou d'une utilisation contraire au manuel d'utilisation.

Si un défaut couvert par la garantie survient pendant la période de garantie applicable, Roam Special Cycles BV réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, la pièce concernée. Les éventuels frais d'expédition ou de transport des pièces sous garantie ne seront pas facturés, sauf si des pièces sans rapport avec la demande de garantie sont expédiées dans le même envoi.

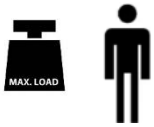
Les demandes de garantie des utilisateurs finaux doivent être soumises par l'intermédiaire d'un revendeur Roam officiel. Le revendeur Roam concerné enregistre le produit auprès de Roam Special Cycles BV par e-mail, en indiquant une description claire de la réclamation, le numéro du bon de livraison ou de la facture et la pièce concernée. Après l'enregistrement, le revendeur Roam envoie la pièce concernée, accompagnée d'un formulaire RMA dûment complété, à Roam Special Cycles BV.

Après réception par Roam Special Cycles BV, la demande de garantie sera évaluée et traitée dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables, sauf communication contraire.

Attention : une copie de la preuve d'achat originale ou du bon de livraison ainsi qu'un formulaire RMA dûment complété doivent toujours être soumis. Ce formulaire peut être téléchargé sur www.roam.nl.

La garantie s'applique exclusivement au premier propriétaire du produit et n'est pas transférable, sauf accord écrit contraire.

Étiquette du cadre

TYPE:	Nom du produit / numéro SKU.
	Poids maximal de l'utilisateur.
CE	Marquage de conformité CE.
MD	Dispositif médical.
UDI	Identification unique du dispositif.
SN	Numéro de série.
	Nom et adresse du fabricant.
 AAAA-MM-JJ	Date de production.
	Consultez le mode d'emploi.

Coordonnées du fabricant



Roam Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321 KB Hedel
T: 073-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Déclaration de clôture

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Roam Special Cycles. Ce produit a été développé conformément à des exigences élevées en matière de qualité et de sécurité. Avec une utilisation et un entretien appropriés, il contribuera à une mobilité fiable et confortable.
Pour toute information complémentaire ou assistance, veuillez d'abord contacter votre fournisseur/revendeur ou Roam Special Cycles.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Inhaltsverzeichnis	90
Definitionen	91
Kontrolle der Lieferung	91-92
Allgemein	92
Anwendungen	93
Vorschriften	94
Verwendung	95-98
An- und Abkuppeln E-bike 20''	98-99
Bedienelemente	99-100
Akku und Ladegerät	101-106
Display	106-110
Zubehör	110
Abfallentsorgung	110
Wiederverwendung	111-112
Wartung und Reinigung	113-114
Technische Daten und Spezifikationen	114-115
Einstellbarkeit	116
Mögliche Probleme	116
Garantiebedingungen	117
Rahmenaufkleber	118
Kontaktdaten des Herstellers	118
Schlusswort	118
Anhänge	119-131

Definitionen

Beachten Sie stets die folgenden Definitionen!

Begriff	Definition
⚠ **GEFAHR!**	Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass bei Nichtbefolgung des Hinweises die Gefahr schwerer Verletzungen oder des Todes besteht.
⚠ **WARNUNG!**	Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass bei Nichtbefolgung des Hinweises Verletzungsgefahr besteht.
⚠ **VORSICHT!**	Der Benutzer wird darauf hingewiesen, dass bei Nichtbefolgung des Hinweises die Gefahr von Geräteschäden besteht.
HINWEIS!:	Allgemeiner Hinweis oder bewährte Vorgehensweise
📖	Verweis auf ergänzende Dokumentation

Kontrolle der Lieferung

Prüfen Sie, ob die Lieferung mit dem Lieferschein übereinstimmt. Wird bei der Lieferung ein Transportschaden festgestellt, melden Sie dies (innerhalb von 24 Stunden) bitte Ihrem Roam-Händler und fügen Sie Fotos bei. Roam vertraut darauf, dass die E-bike 20'' Ihren Erwartungen entspricht, und wünscht Ihnen viel Fahrvergnügen.

Lieferumfang

- E-bike 20''
- Roam-Adapter (falls zutreffend)
- Ladegerät
- Batterie (prüfen Sie den Batterietyp auf dem Lieferschein und auf dem Etikett des Batteriegehäuses)
- lose Rückleuchte
- Handbuch
- Weitere Komponenten hängen von den gewählten Optionen ab.

HINWEIS!:

Vor der Auslieferung Ihres Roam wurden alle Prüfpunkte mittels einer Checkliste kontrolliert. Bestimmte Komponenten müssen nach einiger Zeit erneut eingestellt werden. Wir empfehlen, dies von Ihrem Roam-Händler durchführen zu lassen.

HINWEIS!:
Notieren Sie hier die Daten des zuständigen Händlers, der Ihr Produkt geliefert hat. Wenden Sie sich im Falle von Störungen an Ihren Händler.
Name des Händlers:

Telefonnummer des Händlers:

E-Mail-Adresse des Händlers:

Datum:

Algemein

HINWEIS!:
Wenn diese Anweisungen nicht befolgt werden, kann dies zu körperlichen Verletzungen, Schäden am Produkt oder Schäden an der Umgebung führen! Hinweis an den Benutzer und/oder Patienten: Wenn dieses Produkt an einem schwerwiegenden Vorfall beteiligt war, ist dies Roam Special Cycles BV sowie der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats, in dem der Benutzer und/oder Patient ansässig ist, zu melden.

Die erwartete Lebensdauer des Produkts beträgt 7 Jahre.

Es ist gegebenenfalls möglich, dieses Medizinprodukt mit einem oder mehreren anderen Medizinprodukten oder einem anderen Produkt zu kombinieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an **Roam Special Cycles B.V**.

Keine Änderungen am E-bike 20''


ACHTUNG!
Roam kann nicht für unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Informationen bei der Anwendung des E-bike 20'' und die daraus resultierenden Schäden, unsicheren Situationen/Handlungen, Unfälle oder Vorfälle haftbar gemacht werden.
Am E-bike 20'' dürfen keine Änderungen vorgenommen werden.
Roam ist nicht verantwortlich für Schäden am E-bike 20'', die durch das Vornehmen von Änderungen entstanden sind.
Die Geschwindigkeit unserer Produkte darf in keiner Weise erhöht oder verändert werden. Bei Änderungen an unserem Produkt ist der Hersteller/Produzent in keiner Weise verantwortlich oder haftbar.

Anwendungsbereiche

Indikationen
Das E-bike 20'' bietet Entlastung und Kompensation bei körperlicher Immobilität, einer Behinderung oder einer sonstigen Einschränkung. Das E-bike 20'' ist ein Medizinprodukt der Klasse I gemäß Anhang VIII der MDR. Geeignet für Erwachsene und Kinder mit einer Körpergröße von 1,10 Metern bis 2,10 Metern und ab einem Alter von 5 Jahren.

Kontraindikationen
Das E-bike 20'' darf ohne Begleitung nicht verwendet werden bei:
Wahrnehmungsstörungen
Verlust beider Arme
Unfähigkeit, Bremsen und Lenkung angemessen zu kontrollieren
Kürzlich erfolgte Operationen an Armen, Schultern und Händen
Starke Ermüdung oder eingeschränkte Belastbarkeit

Zusätzliche Informationen für den Benutzer
HINWEIS!:
Der Benutzer muss das E-bike 20'' sicher bedienen können.
Der Benutzer des E-bike 20'' muss sich in einem psychisch guten Gesundheitszustand befinden und darf in sitzender Position körperlich nicht eingeschränkt sein.
Das Hör- und Sehvermögen des Fahrers muss für die Nutzung des E-bike 20'' geeignet sein.
Der Benutzer muss die Anleitung sorgfältig lesen und verstehen.
Ist der Benutzer so eingeschränkt, dass er/sie Seh-/Hörprobleme hat und/oder die Anleitung nicht lesen und verstehen kann, sind Eltern/Betreuer/Begleitpersonen für die Anwendung der Anleitung sowie für die Nutzung des E-bike 20'' durch den Endbenutzer verantwortlich.
Das E-bike 20'' ist personenbezogen. Nur der Rollstuhlnutzer selbst darf das E-bike 20''verwenden.
Der Benutzer ist für die ordnungsgemäße Nutzung verantwortlich und haftet dafür, wie in dieser Anleitung beschrieben.
Es ist verboten, das E-bike 20'' unter Einfluss von Alkohol/Drogen oder psychotrop wirkenden Medikamenten zu benutzen.



Zusätzliche Informationen für den Händler
HINWEIS!:
Lesen Sie die Gebrauchsanweisung des E-bike 20'' vollständig durch. Weisen Sie den Benutzer in die sichere Nutzung des E-bike 20'' und der zusätzlich montierten Teile ein. Informieren Sie die Benutzer über spezifische Warnhinweise, die gelesen, verstanden und beachtet werden müssen. Wenn die Lieferung/Anschaffung eines E-bike 20'' in Betracht gezogen wird, berücksichtigen Sie bitte Folgendes: Körpergröße, Gewicht, körperlicher und psychischer Zustand, Alter, Lebensumstände und -umgebung.

Wichtig: Verwenden Sie Ihr E-bike 20'' nicht, bevor Sie diese Gebrauchsanweisung gelesen und verstanden haben.

Vorschriften

HINWEIS!:

Der Benutzer hat sich jederzeit an die im Nutzungsland geltenden Gesetze und Vorschriften zur Verkehrssicherheit sowie zur Verwendung dieses Produkts zu halten. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen.

Der Benutzer ist für die Einhaltung der nationalen Straßenverkehrsvorschriften verantwortlich. Für die Nutzung der E-bike 20'' im öffentlichen Straßenverkehr in Deutschland muss diese entsprechend den Anforderungen der StVZO ausgestattet sein, insbesondere hinsichtlich Beleuchtung und reflektierender Einrichtungen.

HINWEIS!:

Für Nutzer unter 16 Jahren wird empfohlen, das E-bike 20'' unter Begleitung eines Elternteils oder einer Betreuungsperson zu benutzen.
Der Benutzer darf Folgendes benutzen: den Gehweg, den (Moped-)Radweg und die Fahrbahn.
Die Benutzung von Kraftfahrstraßen oder Autobahnen ist verboten.
Halten Sie sich an die Verkehrsregeln der Straße, die benutzt wird. Auf dem Gehweg beträgt die Höchstgeschwindigkeit 6 km/h.
Elektronische Geräte wie Mobiltelefone, Navigationssysteme, Tablets oder Musikplayer dürfen während der Fahrt nicht in der Hand gehalten werden; Roam rät dringend davon ab, diese während der Fahrt zu benutzen. Es gelten dieselben Regeln wie beim Appen, Telefonieren oder Musikhören auf dem Fahrrad.

Verwendung



WARNUNG!

1. Passen Sie Ihre Geschwindigkeit den Bedingungen an (z. B. starkem Verkehr, schlechtem Straßenbelag, Hindernissen und Straßen entlang von Gewässern). Fahren Sie über Bodenschwellen und andere Unebenheiten mit angemessener Geschwindigkeit.
2. Halten Sie während der Fahrt beide Hände am Lenker/an den Handgriffen und lassen Sie sich nicht ablenken. Greifen Sie niemals in bewegliche Teile.
3. Seien Sie besonders aufmerksam in der Nähe von Hindernissen, erhöhten Flächen, Bahnübergängen, Straßenbahnschienen, Fußgängerüberwegen sowie beim Fahren entlang stark befahrener Straßen oder Gewässer.
4. Verwenden Sie die Beleuchtung bei Dämmerung, Dunkelheit oder schlechten Wetterbedingungen. Roam empfiehlt außerdem, die Beleuchtung auch tagsüber zu verwenden.
5. Roam empfiehlt Rollstuhlnutzern, bei der Verwendung des E-bike 20'' einen Helm zu tragen.
6. Sorgen Sie dafür, dass Sie unterwegs gut vorbereitet sind: Halten Sie die Kontaktdaten Ihres Roam-Händlers griffbereit (z. B. in Ihrem Mobiltelefon).
7. Schützen Sie sich bei längeren Fahrten im Winter vor Kälte und Niederschlag und im Sommer vor übermäßiger Hitze.
8. Prüfen Sie vor jeder Fahrt, ob der Adapter und/oder die Klemmsysteme unter dem Rollstuhl und/oder am E-bike 20'' korrekt befestigt sind. Prüfen Sie bei abnehmbaren Adaptern die Sterngriffe/Schnellspanner.
9. Lassen Sie Wartung, Einstellungen, den Austausch von Teilen und Reparaturen von Ihrem Roam-Händler durchführen.
10. Nehmen Sie rechtwinklige und enge Kurven mit angemessener Geschwindigkeit, um ein Kipprisiko zu vermeiden.

Steigungen und Bremsen



WARNUNG!

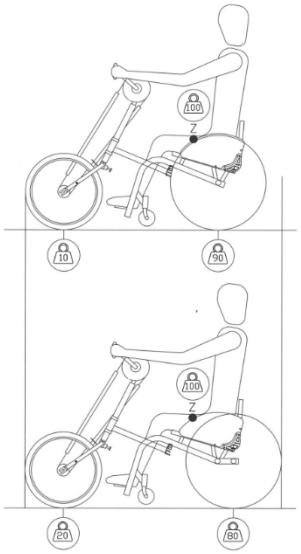
1. In einigen Fällen kann, wenn diese Anleitung nicht korrekt befolgt wird, für die Nutzerin bzw. den Nutzer des E-bike 20'' in Bezug auf das Befahren von Steigungen eine gefährliche Situation entstehen.
2. Wir empfehlen, das E-bike 20'' nicht bei Steigungen von 5% oder mehr zu verwenden. Bei sehr langen oder steilen Steigungen können die Bremsen überhitzen und der Motor kann überlastet werden, wodurch Defekte auftreten können.
3. Der vorherige Punkt in Bezug auf Steigungen gilt auch für Abfahrten.
4. Gegebenenfalls können Gegengewichte (optional) montiert werden, wodurch ein höherer Raddruck erzeugt wird und dadurch mehr Grip am Vorderrad entsteht. Dieser Vorteil durch höheren Raddruck wirkt sich bei bergauf führenden Steigungen aus, nicht bei Abfahrten (die Geschwindigkeit kann dabei zunehmen).
5. Achten Sie darauf, dass beim Hinabfahren einer Steigung die Geschwindigkeit zunimmt.

6. Achtung: Auf Straßen, auf denen Öl, Schlamm, Sand oder Laub auf der Fahrbahn liegen, kann der Bremsweg länger sein. Dies gilt auch für eine unebene Fahrbahn (Mulden/Löcher) sowie winterliche Bedingungen.

GEFAHR!

Bei der Verwendung des E-bike 20'' kann das Vorderrad unter bestimmten Bedingungen wegrutschen, insbesondere beim Fahren an Steigungen oder auf rutschigen Oberflächen. Dieses Phänomen kann die Fahreigenschaften und die Lenkbarkeit beeinträchtigen. Obwohl das Risiko des Wegrutschens durch die richtige Verwendung und Einstellung verringert werden kann, lässt es sich nicht vollständig ausschließen.

- Achten Sie darauf, dass der Reifen nicht zu stark aufgepumpt ist (2 bis 2,5 bar)
- Fahren Sie in der höchsten Unterstützungsstufe (Stufe 5)
- Behalten Sie Ihren Schwung bei. Nehmen Sie bereits im Voraus Geschwindigkeit auf und nicht erst, wenn Sie sich schon an der Steigung befinden
- Verlagern Sie, wenn möglich, Ihren Körper leicht nach vorne
- Montieren Sie Gegengewichte; diese verringern das Wegrutschen
- Montieren Sie bei Bedarf einen zusätzlichen Satz Gegengewichtsplatten auf den Gegengewichten
- Montieren Sie bei Bedarf einen Gepäckträger, damit transportierte Gegenstände am Fahrrad und nicht an der Rückseite des Rollstuhls befestigt werden
- Achten Sie darauf, dass das Anheben der Vorderräder des Rollstuhls nicht mehr als 5 cm beträgt
- Verwenden Sie eine aktivere Einstellung des E-bike 20'', wobei die Einheit weiter vorne positioniert ist
- Montieren Sie eine zweite Hinterachse am Rollstuhl (dies ist nicht bei jedem Rollstuhl möglich; wenden Sie sich an Ihren Händler bzw. Rollstuhlhersteller)
- Halten Sie Ihre Geschwindigkeit bis zum Erreichen des oberen Punkts aufrecht und verlangsamen Sie erst danach.
- Seien Sie auf nassen, losen oder rutschigen Oberflächen besonders vorsichtig



*Das Bild zeigt ein Beispiel für eine zweite Hinterachse; der Druck auf das Vorderrad nimmt zu.

Kurven

GEFAHR!

Rechtwinklige und enge Kurven müssen mit angemessener Geschwindigkeit genommen werden, abhängig von den Bedingungen (Straßenbelag und Wetter) und den körperlichen Fähigkeiten, um ein Kipprisiko zu vermeiden. Achten Sie darauf, dass Ihre Oberschenkel oder Ihr Oberkörper nicht von den Griffen getroffen werden, da dies den Lenkeinschlag einschränken kann.

Maximales Benutzergewicht

GEFAHR!

Überschreiten Sie niemals das maximale Benutzergewicht von 170 kg. Dies ist unabhängig vom maximalen Benutzergewicht des Rollstuhls; konsultieren Sie hierzu den jeweiligen Rollstuhl-Lieferanten/-Hersteller. Wenn Sie die maximale Belastung überschreiten, kann dies zu Schäden am E-bike 20'' führen, oder Sie können stürzen bzw. umkippen, die Kontrolle verlieren, was schwere Verletzungen der Nutzerin bzw. des Nutzers und anderer Personen zur Folge haben kann.

Erstickungsgefahr

WARNUNG!

In diesem Mobilitätshilfsmittel sind kleine Teile verbaut, die unter bestimmten Umständen eine Erstickungsgefahr für kleine Kinder darstellen können. Es ist möglich, dass das in dieser Anleitung dargestellte und beschriebene Produkt nicht in jedem Detail genau mit Ihrem eigenen Modell übereinstimmt. Alle Anweisungen sind jedoch unabhängig von Detailunterschieden wichtig. Der Hersteller behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Angaben zu Gewicht, Abmessungen oder anderen technischen Daten, wie in dieser Anleitung genannt, zu ändern.

Rollstuhl

WARNUNG!

Wenn der Gleichgewichtspunkt des Rollstuhls zu kippempfindlich eingestellt ist, hat das E-bike 20'' eine geringere Radlast und der Bremsweg ist deutlich länger. Eine geringere Radlast kann zu einer Rutsch- oder durchdrehenden Radbewegung führen, auch beim Bergauffahren.

HINWEIS:

Der Roam-Adapter erhöht das Gewicht des Rollstuhls um 1 bis 2 kg. Dies hängt vom Rollstuhltyp und den zugehörigen Befestigungskomponenten des Roam-Adapters ab. Dies hat wenig bis keinen Einfluss auf die Fahreigenschaften des Rollstuhls selbst, wenn das E-bike 20'' nicht verwendet wird.

Wenn der Benutzer den Adapter vom Rollstuhl entfernen möchte, kann dies durch Lösen der M6-Sterngriffe (gegen den Uhrzeigersinn) und durch ein Vorwärtsziehen des Adapters vom Rollstuhl erfolgen. Dies gilt für einen abnehmbaren Adapter.
Bei der Klick-Fix-Version (Montage am Vorderrahmen) wird nichts Zusätzliches zur Kopplung am Rollstuhl befestigt.

Der Rollstuhl kann nach dem Entfernen des Roam E-bike 20'' und der zugehörigen Adapterkonstruktion vollständig in seinen ursprünglichen Zustand zurückversetzt werden. Dabei müssen alle Befestigungsmaterialien und Montagekomponenten vollständig vom Rollstuhlrahmen entfernt werden.
Bei einer Ausführung mit dem Klick-Fix-System werden keine permanenten Komponenten oder Befestigungselemente am ursprünglichen Rollstuhlrahmen montiert. Dadurch bleibt die ursprüngliche Konfiguration des Rollstuhls unverändert.

An- und Abkuppeln des E-bike 20''

Ankuppeln mit dem Adaptersystem
Das Ankuppeln des E-bike 20'' an Ihren Rollstuhl ist sehr einfach. Betätigen Sie zunächst die Rollstuhlbremsen; schließen Sie dann den Hebel des Connectors am E-bike 20'' (nach unten) und schieben Sie das E-bike 20'' mit dem Ankuppelrahmen so weit wie möglich in den Adapter Ihres Rollstuhls.
Nun müssen Sie den Hebel des Connectors am E-bike 20'' öffnen (nach oben), sodass der Bügel über die Lasche des Adapters fällt; anschließend schließen Sie den Hebel wieder. Jetzt ist das E-bike 20'' angekuppelt. Lösen Sie die Rollstuhlbremsen und Sie können losfahren.

HINWEIS!:
Die Handgriffe zum An- und Abkuppeln können je nach gewähltem Ständertyp geringfügig abweichen. In dieser Anleitung wird vom Fahrradständer in der einfachsten Ausführung ausgegangen. Siehe hierzu die Anleitungsvideos auf der Website www.roam.nl

Abkuppeln mit dem Adaptersystem
Das Abkuppeln des E-bikes 20'' geht ebenfalls ganz einfach. Betätigen Sie zuerst die Rollstuhlbremsen. Halten Sie dann das E-bike 20'' fest, vorzugsweise am Lenker; öffnen Sie anschließend mit der anderen Hand den Connector und halten Sie den Bügel der Klemme nach oben. Nun können Sie den Hebel des Connectors wieder schließen, sodass der Bügel auf der Lasche aufliegt. Schieben Sie danach das E-bike 20'' langsam aus dem Adapter und stellen Sie es ab.

HINWEIS!:
Die Handgriffe zum An- und Abkuppeln können je nach gewähltem Ständertyp geringfügig abweichen. In dieser Anleitung wird vom Fahrradständer in der einfachsten Ausführung ausgegangen. Siehe hierzu die Anleitungsvideos auf der Website www.roam.nl

Ankuppeln des Klick-Fix-Systems
Das Ankuppeln des E-bike 20'' mit der Klick-Fix-Ankupplung erfolgt wie folgt: Stellen Sie sicher, dass die Klemmen des Klick-Fix geöffnet sind. Fahren Sie anschließend mit dem Rollstuhl in die Klick-Fix-Klemmen. Betätigen Sie die Rollstuhlbremsen. Schließen Sie die Klick-Fix-Klemmen nacheinander. Drücken Sie danach den Lenkvorbau schräg nach oben nach vorn – von Ihnen weg. Dadurch lösen sich die Räder vom Boden. Halten Sie anschließend Druck auf dem Lenkvorbau, um mit der anderen Hand den Hebel in der Mitte nach oben zu betätigen.
Abkuppeln des Klick-Fix-Systems
Betätigen Sie die Rollstuhlbremsen. Halten Sie mit einer Hand Druck auf dem Lenkvorbau und betätigen Sie anschließend mit der anderen Hand den Hebel in der Mitte nach unten. Die Vorderräder des Rollstuhls kommen nun wieder auf den Boden. Öffnen Sie die Klick-Fix-Klemmen nacheinander. Lösen Sie die Rollstuhlbremsen und fahren Sie nach hinten.

Bedienelemente

Bremsen

GEFAHR!
Es ist wichtig, dass Sie die Funktionsweise des Bremssystems Ihres E-bike 20'' vollständig verstehen. Wenn das Bremssystem nicht korrekt verwendet wird, können Sie die Kontrolle über den Lenker verlieren oder es kann zu schwerwiegenden Folgen kommen (Unfall, schwere Verletzungen).
Das E-bike 20'' ist mit einer Scheibenbremse ausgestattet. Wenn die Bremsen nach Ansicht des Benutzers nicht ordnungsgemäß funktionieren, muss unverzüglich der Händler kontaktiert werden. Der Roam-Händler muss alle Mängel beheben. Es ist verboten, das E-bike 20'' zu verwenden, wenn das Bremssystem in irgendeiner Form nicht funktioniert.

WARNUNG!
1. Die Scheibenbremse kann heiß werden; wenden Sie sich bei Zweifeln oder fehlerhafter Funktion der Bremse unverzüglich an den Roam-Händler.
2. Berühren Sie die Scheibenbremse, die Struktur oder das Gehäuse nicht.
3. Prüfen Sie Ihre Bremse immer vor der Fahrt.
4. Es ist verboten, Öl oder Fett in der Nähe des Scheibenbremssystems zu verwenden.

Bremssystem
Das E-bike 20'' ist auf beiden Seiten mit einer Handbremse ausgestattet. Jeder Bremshebel verfügt über einen eigenen Bremssattel, der auf dieselbe Bremsscheibe wirkt.

Easy E-bike-Kipplenker (optional)
Wenn das E-bike 20'' mit dem Easy E-bike-Kipplenker ausgestattet ist, wird die Bremse aktiviert, wenn Sie den Lenker von sich wegdrücken. Die Gassteuerung wird aktiviert, indem Sie den Lenker zu sich heranziehen. Das Ausmaß, in dem Bremsen und Gassteuerung aktiviert werden (starkes Bremsen/hohe Gaszufuhr), hängt davon ab, wie weit der Lenker nach vorne oder hinten bewegt wird. Dieser Lenker ist beim E-bike 20'' optional

WARNUNG!
Wenn die Steigung mehr als 5 % beträgt, kann die Bremse heiß werden und nicht mehr bremsen! In dieser Situation müssen Sie die Geschwindigkeit begrenzen (nicht mehr als 20 km pro Stunde).

Beleuchtung

ACHTUNG !
Das E-bike 20'' ist serienmäßig mit Front- und Rückbeleuchtung ausgestattet. Schalten Sie das Frontlicht ein, indem Sie die Taste oben am Scheinwerfer drücken.
Das Rücklicht muss mit der mitgelieferten Kunststoffhalterung mit elastischer Befestigung an der Rückseite des betreffenden Rollstuhlrahmens montiert werden.
Schalten Sie das Rücklicht ein, indem Sie die Taste an der Rücklichteinheit drücken.

Geschwindigkeit
HINWEIS!:
Das E-bike 20'' wird standardmäßig mit 5 Geschwindigkeitsstufen geliefert, die über das Display ausgewählt werden können. Die Höchstgeschwindigkeit des E-bike 20'' beträgt 20 km/h, sofern sie nicht auf Wunsch Ihres Händlers oder von Ihnen selbst anders eingestellt wurde.

ACHTUNG !

- Passen Sie Ihre Geschwindigkeit den Umständen an, insbesondere der Art des Fahrbahnbelags, den Wetterbedingungen und der Verkehrssituation.
- Plötzliche Richtungsänderungen bei hoher Geschwindigkeit können zum Verlust der Kontrolle über das E-bike 20'' führen.

Transport
Beim Transport des E-bike 20'' wird empfohlen, einen geeigneten Karton mit ausreichend Schutzmaterial zu verwenden, um Schäden zu vermeiden.

Das E-bike 20'' darf im Flugzeug mitgenommen werden; verwenden Sie hierfür ebenfalls einen geeigneten Karton und Schutzmaterial. Fragen Sie stets die Fluggesellschaft um Rat und Informationen.

HINWEIS ! :
Besprechen Sie den Transport zu Ihrem Händler vor dem Versand mit Ihrem Händler.

Akku und Ladegerät


WARNUNG!

Lesen und befolgen Sie die Sicherheitsvorschriften, bevor Sie den Akku in Betrieb nehmen und bevor Sie den Ladevorgang starten.


GEFAHR!

Der Lithium-Ionen-Akku enthält Chemikalien, die gefährliche Reaktionen hervorrufen können, wenn die in dieser Anleitung angegebenen Sicherheitsanweisungen nicht beachtet werden.


ACHTUNG!

Roam Special Cycles übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus der Nichtbeachtung dieser Anweisungen entstehen.

Sicherheitsanweisungen und Vorsichtsmaßnahmen für die Verwendung des Akkus

1. Vor der ersten Verwendung des E-bike 20'' muss der Akku vollständig aufgeladen werden.
2. Der Akku darf ausschließlich zwischen -15°C und 45°C verwendet werden.
3. Der Akku darf keiner Hitze / keinem offenen Feuer ausgesetzt werden. Von außen einwirkende Hitze kann dazu führen, dass der Akku explodiert.
4. Für den (unwahrscheinlichen) Fall, dass der Akku überhitzt oder in Brand gerät, darf der Akku absolut NICHT mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Kontakt kommen.
5. Der Akku darf nicht geöffnet oder zerlegt werden. Das unbefugte Öffnen oder absichtliche Beschädigen des Akkus birgt das Risiko schwerer Verletzungen. Außerdem erlischt jeder Garantieanspruch durch das Öffnen des Akkus.
6. Verbinden Sie die Akkupole in der Ladebuchse niemals mit metallischen Gegenständen und stellen Sie sicher, dass die Pole niemals mit metallischen Gegenständen in Kontakt kommen.
7. Die Lebensdauer des Akkus hängt unter anderem von dem Ort ab, an dem er gelagert wird. Lassen Sie den Akku niemals über längere Zeit an einem heißen Ort stehen. Insbesondere der Kofferraum eines in der Sonne geparkten Autos kann gefährlich sein. Verwenden Sie den Kofferraum nur für den Transport und nicht als Lagerort für den Akku.
8. Der Akku darf keinen mechanischen Einwirkungen ausgesetzt werden. Sollte dies dennoch passieren, muss der Akku vom Hersteller überprüft werden. Nehmen Sie hierzu Kontakt mit Ihrem Händler auf. Mit einem beschädigten Akku dürfen Sie nicht weiterfahren.
9. Achten Sie stets darauf, dass der Akku trocken und sauber gelagert wird.
10. Stellen Sie den Akku während des Ladevorgangs auf eine feuer- und hitzebeständige Unterlage. Platzieren Sie keine leicht entzündlichen oder brandgefährlichen Gegenstände in unmittelbarer Nähe des Akkus.
11. Legen Sie das Ladegerät während des Ladevorgangs nicht auf eine nasse Unterlage und nicht im Regen ins Freie.
12. Verwenden Sie Akku und Ladegerät nicht, wenn Stecker oder Steckverbinder nass sind.
13. Unsachgemäße Verwendung kann zu Überhitzung, Brand oder Explosion führen.

14. Der Akku muss vor der Verwendung mindestens zu 20 % geladen sein.
15. Stellen Sie sicher, dass der Akku bei der Verwendung nicht unter 20 % entladen wird.
16. Lagern Sie den Akku vollgeladen; wenn er über einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird, wiederholen Sie dies alle 3 Monate.
17. Die ideale Lagertemperatur für den Akku liegt zwischen +10°C und +25°C bei einer Luftfeuchtigkeit zwischen 20 und 75 Prozent. Dadurch wird die optimale Lebensdauer des Akkus erreicht.
18. Verwenden Sie zum Laden des Akkus ausschließlich originale Roam-Ladegeräte.
19. Laden Sie den Akku an einem sicheren Ort unter Aufsicht; laden Sie niemals nachts, da bei Überhitzung Brandgefahr besteht.
20. Ersetzen Sie beschädigte Ladegeräte über Ihren Roam-Händler.
21. Bewahren Sie Akkus nicht in der Sonne oder hinter einer Scheibe in der Sonne auf.
22. Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, ziehen Sie zuerst den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie den Akku aus dem Ladegerät nehmen.
23. Sorgen Sie für ausreichende Belüftung, wenn der Akku geladen ist.

*Wir empfehlen, den Akku in dem Koffer zu laden, der optional erworben werden kann. Darüber hinaus empfehlen wir, den Akku in dem feuerfesten Koffer aufzubewahren.

Transport
Wenn Ihr Akku defekt ist, bringen Sie ihn persönlich zu Ihrem Fachhändler; der Versand von Lithium-Ionen-Akkus per Post oder auf andere Weise unterliegt strengen gesetzlichen Vorschriften. Wir empfehlen Ihnen nochmals, sich mit Ihrem Händler in Verbindung zu setzen.

Da sich die Vorschriften zum Transport jährlich ändern, empfehlen wir dringend, sich vor Reiseantritt mit Ihrem Reiseveranstalter, Ihrer Fluggesellschaft oder Reederei abzustimmen, damit Sie wissen, welche aktuellen Vorschriften gelten. Ein defekter Akku darf nicht in einem Flugzeug mitgeführt oder in Ihr Gepäck gepackt werden.

HINWEIS!:
Besprechen Sie den Transport vor dem Versand mit Ihrem Händler.

Roam Smart-Ladegerät verwenden
Das MDA BC257360020 ist ein Li-Ion-Akkuladegerät mit:

- Eingang: 100–240V AC
- Ausgang: ca. 42V DC, 2A
- Anwendung: Laden von 36V Lithium-Ionen-Akkus

Anwendung (Schritt für Schritt)

1. Akku prüfen
    a. Nur laden, wenn dieser für das Ladegerät geeignet ist (Li-Ion).
    b. Keinen beschädigten Akku verwenden.
2. Zuerst den Akku anschließen
    a. Den Stecker des Ladegeräts mit dem Akku verbinden.
3. Danach den Stecker in die Steckdose stecken

4. Kontrollleuchten
    a. Rot = Ladevorgang läuft
    b. Grün = vollständig geladen
    (kann je nach Variante leicht abweichen)
5. Nach dem Laden
    - Zuerst den Stecker aus der Steckdose ziehen
    - Danach die Verbindung zum Akku trennen

Wichtige Sicherheitshinweise

- Nur in Innenräumen verwenden (kein Regen oder Feuchtigkeit)
- Ladegerät während des Betriebs nicht unbeaufsichtigt lassen
- Nicht öffnen und nicht selbst reparieren
- Nur mit geeigneten Akkus verwenden
- Von Kindern fernhalten
- Nicht verwenden bei:
    - Rauchentwicklung
    - ungewöhnlichem Geruch
    - beschädigtem Kabel
- Vor der Reinigung den Stecker aus der Steckdose ziehen

Schutzfunktionen (automatisch)

Dieses Ladegerät verfügt in der Regel über integrierte Schutzfunktionen wie:

- Überlastschutz
- Kurzschlussschutz
- Überhitzungsschutz
- Überspannungsschutz
-

Tipps für optimale Nutzung

- Akku beim ersten Gebrauch vollständig aufladen
- Akku regelmäßig verwenden (verhindert Kapazitätsverlust)
- Akkus nicht leer lagern
- Möglichst bei Raumtemperatur laden

Häufige Probleme

- Ladegerät funktioniert nicht
- Steckdose prüfen
- Kabel prüfen

Akku lädt nicht

- Möglicherweise falscher Akku
- Akku defekt oder tiefentladen

Ladegerät wird warm

- Leicht warm = normal
- Sehr heiß = sofort stoppen

Accu 36V/14.4Ah/518,4Wh

Diese Anleitung beschreibt:

- Produkteigenschaften und Leistung
- Korrekte Verwendung des Akkus
- Sicherheitsvorschriften für Lithium-Ionen-Akkupacks

Produktübersicht

Wichtigste Komponenten

Der Akku besteht aus den folgenden Komponenten:

- Schloss inkl. 3 Schlüssel
- LED-Anzeige
- Ein-/Aus-Taste
- Entladeanschluss (zum Fahrrad)
- Verriegelungshebel (Fallsicherung)
- Ladeanschluss
- Garantiesiegel
- Produktetikett

Technische Merkmale

- Akkutyp: Lithium-Ionen
- Nennspannung: 36V
- Kapazität: 14,4Ah

Verwendung

Akku ein- und ausschalten

- Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste, um den Akku zu aktivieren
- Die LED-Anzeigen zeigen den Ladezustand an

Akku einsetzen

- Setzen Sie den Akku in die Halterung am Fahrrad ein
- Achten Sie darauf, dass er sicher einrastet

Laden

Schließen Sie zuerst das Ladegerät an den Akku an

1. Stecken Sie danach den Stecker in die Steckdose
2. Der Ladevorgang startet automatisch
3. Nach vollständigem Laden:
    - Zuerst den Stecker aus der Steckdose ziehen
    - Danach den Akku trennen

LED-Anzeige

- Mehrere leuchtende LEDs = Ladezustand
- Blinkende LEDs = Ladevorgang läuft
- Alle LEDs leuchten = vollständig geladen

(Das genaue Muster kann je nach Ausführung leicht variieren)

Sicherheitshinweise

Allgemeine Sicherheit

- Verwenden Sie ausschließlich das vorgeschriebene Ladegerät
- Akku nicht demontieren oder verändern
- Vor Wasser und Feuer schützen
- Stöße, Stürze und Beschädigungen vermeiden

Sicheres Laden

- Nur innen an einem trockenen Ort laden
- Den Akku während des Ladens nicht abdecken
- Benutzung sofort einstellen bei:
    - ungewöhnlichem Geruch
    - Überhitzung
    - Verformung

Sichere Verwendung

- Kurzschluss vermeiden
- Nicht Temperaturen über 60°C aussetzen
- Außer Reichweite von Kindern aufbewahren

Lagerung

- An einem kühlen, trockenen Ort aufbewahren
- Idealer Ladezustand: 40–60%
- Mindestens alle 3 Monate nachladen
- Nicht leer lagern

Wartung

- Anschlüsse sauber und trocken halten
- Keine aggressiven Reinigungsmittel verwenden
- Regelmäßig auf Schäden prüfen

Häufige Probleme

Akku lädt nicht

- Ladegerät und Anschluss prüfen
- Steckdose prüfen
- Akku kann tiefentladen sein

Der Akku funktioniert nicht am E-bike 20''

- Prüfen Sie, ob er eingeschaltet ist
- Prüfen Sie, ob er korrekt eingesetzt ist

Der Akku wird zu heiß

- Stellen Sie die Verwendung sofort ein
- Lassen Sie den Akku abkühlen

Entsorgung

- Nicht über den Hausmüll entsorgen
- Lokale Vorschriften für Lithium-Batterien beachten
- Bei einer anerkannten Sammelstelle abgeben





Display

ACHTUNG!

Schließen Sie das Display nicht an bzw. trennen Sie es nicht, solange Spannung anliegt. Dies kann elektronische Komponenten beschädigen.

Durch Produktaktualisierungen kann die Anzeige geringfügig von dieser Anleitung abweichen, ohne Einfluss auf die normale Nutzung.



Daten:

Spannung: 12V–60V
Temperatur: -20°C bis +50°C
Wasserdichtigkeit: IP67
Gewicht: 67 g
Protokoll: UART / CAN
Bluetooth: 4.0 + BLE
USB: Type-C
Certificering: EC / ROHS / REACH (aanpasbaar)

Hauptschnittstelle

1. Status des Frontlichts (ein/aus)
2. Navigation (über App)
3. Wartungsmeldung

4. Cruise-Control-Anzeige
5. Bluetooth-Status
6. Batteriestand
7. Aktuelle Geschwindigkeit
8. Gangstufe
9. Fahrstrecke (Trip)
10. Gesamtstrecke
11. Durchschnittsgeschwindigkeit

Tasten

Das Display hat 3 Tasten:

- Ein/Aus
- "+"
- "–"

Allgemeine Bedienung

Ein/Aus

- Lange drücken = Ein/Aus
- Standardpasswort: 0000

Geschwindigkeitsstufe

- „+" oder „–" = Stufe einstellen (0–5)
- 0 = keine Antriebsunterstützung; der Motor dreht frei und ohne Widerstand
- 5 = maximale Unterstützung
- Beim Bremsen oder wenn Sie aufhören, die Kurbeln zu drehen, stoppt die Unterstützung
- Der Rückwärtsgang kann ausgewählt werden, indem die Taste „–" gedrückt wird, bis „R" auf dem Display erscheint. Verwenden Sie die Taste „+", um erneut die gewünschte Geschwindigkeitsstufe für die Vorwärtsfahrt auszuwählen.
- Der Rollstuhl und das E-bike 20'' können jederzeit geschoben werden; der Motor erzeugt keinen Widerstand. Das Rad dreht jederzeit frei.

Beleuchtung

- „+" lange drücken = Beleuchtung ein/aus
- Die Rückleuchte muss manuell eingeschaltet werden. Sie ist an der Rückenlehne des Rollstuhls montiert

Schiebehilfe (Boost)

- In Stufe 0 erneut „–" drücken
- Anschließend „–" gedrückt halten, um zu aktivieren
- Max. Geschwindigkeit: 6 km/u

Cruise Control

- Halten Sie während der Fahrt „–" gedrückt.
- Bringen Sie den Gasgriff langsam in die Nullstellung zurück.

- Das Fahrrad hält eine konstante Geschwindigkeit.
- Durch Betätigen der Bremse oder des Gasgriffs wird der Tempomat deaktiviert.

Display-Einstellungen

Hauptschnittstelle

1. Status des Frontlichts (ein/aus)
2. Navigation (über App)
3. Wartungsmeldung
4. Cruise-Control-Anzeige
5. Bluetooth-Status
6. Batteriestand
7. Aktuelle Geschwindigkeit
8. Gangstufe
9. Fahrstrecke (Trip)
10. Gesamtstrecke
11. Durchschnittsgeschwindigkeit

Tasten
Das Display hat 3 Tasten:

- Ein/Aus
- "+"
- "–"

Allgemeine Bedienung
Ein/Aus

- Lange drücken = Ein/Aus
- Standardpasswort: 0000

Unterstützungsstufe

- „+" oder „–" = Stufe anpassen (0–5)
- 0 = keine Unterstützung
- 5 = maximale Unterstützung

Beleuchtung

- „+" lange drücken = Beleuchtung ein/aus

Schiebehilfe (Boost)

- In Stufe 0 erneut „–" drücken
- Anschließend „–" gedrückt halten, um zu aktivieren
- Max. Geschwindigkeit: 6 km/u

Cruise Control

- Halten Sie während der Fahrt „–" gedrückt.
- Bringen Sie den Gasgriff langsam in die Nullstellung zurück.

- Das E-bike Mini hält eine konstante Geschwindigkeit.
- Durch Betätigen der Bremse oder des Gasgriffs wird der Tempomat deaktiviert.

Sprache

Auswahl:

- Englisch
- Deutsch
- Spanisch

Optionen für die Höchstgeschwindigkeit:

Auswahl aus 3 Firmware-Typen je nach gewählter Einstellung und Alter des Benutzers:

- Höchstgeschwindigkeit 10 km/h in Unterstützungsstufe 5
- Höchstgeschwindigkeit 15 km/h in Unterstützungsstufe 5
- Höchstgeschwindigkeit 20 km/h in Unterstützungsstufe 5

Passwort

Ein-/Ausschalten

- „+“ und „–“ 3 Sek. drücken
- Passwort eingeben

Passwort ändern

- Altes Passwort eingeben
- Neues Passwort eingeben
- Bestätigen

Hinweis: Standard ist 0000

Bluetooth-Sperre

- Ein/Aus über das Menü
- Nur aktiv, wenn eingeschaltet

Bluetooth

- QR-Code über die App scannen
- Nach dem Koppeln erscheint das Bluetooth-Symbol

Werksreset

Stellt nur Folgendes wieder her:

- Helligkeit
- Bluetooth-Einstellungen
- Sprache
- Thema
- Passwort

Mögliche Störungen:

Code	Bedeutung	Lösung
02	Bremsfehler	Bremse prüfen
04–05	Gashebel-Fehler	Hebel prüfen
06–07	Spannungsproblem	Akku prüfen
08–10	Motorproblem	Motor prüfen
12	Stromsensor-Fehler	Controller prüfen
13–16	Akku-/Controller-Fehler	Anhalten und prüfen
21–24	Sensor-/Motorfehler	Installation prüfen
29–30	Kommunikationsfehler	Kabel prüfen
41–48	Akkuprobleme	Akku prüfen
81	Bluetooth-Fehler	Bluetooth prüfen

Zubehör

Für das E-bike 20'' - Zubehör sowie die entsprechenden Montageanleitungen siehe Anhang #1, Anhang#2 und Anhang #3.

Abfallentsorgung

Nachfolgend sind die Materialien beschrieben, wie sie im E-bike 20'' verwendet werden, im Hinblick auf Abfallentsorgung und Recycling des E-bike 20'' sowie der Verpackungen.

Geltende spezifische gesetzliche Vorschriften zur Abfallentsorgung und zum Recycling sind zu beachten, wenn das E-bike 20'' das Ende seiner Lebensdauer erreicht hat.

Aluminium: Lenksäule, Felge
Stahl: Vordergabel, Vorbau, Motor
Edelstahl: Ständer, Ankuppelrahmen
Kunststoff: Handgriffe, Kettenschutz, (Innen-)Schlauch
Verpackung: Karton, Kunststoff



Wiederverwendung

Das E-bike 20'' ist für die Mehrfachverwendung geeignet, sofern es gereinigt wurde und den Inspektionsverfahren entspricht.
Prüfen Sie vor jeder Wiederverwendung die folgenden Produkte auf Verschleiß, Beschädigungen und Funktionalität:

- Akku: Testen Sie ihn. Wenn die gemessene Akkukapazität über 70 % liegt, ist er freigegeben; unter 70 % wird er abgelehnt. Der Akkutest kann von Roam durchgeführt werden.
- Prüfen Sie den Rahmen und die Vordergabel auf sichtbare Risse und Lackschäden.
- Prüfen Sie den Zustand aller Bremszüge und Schaltzüge auf Beschädigungen und Korrosion und ersetzen Sie sie bei Bedarf.
- Prüfen Sie das Rad auf lose Speichen und Spiel in den Radlagern.
- Prüfen Sie den Reifen auf Verschleiß und ersetzen Sie ihn bei Bedarf.
- Prüfen Sie die elektrischen Kabel auf Kabelbruch oder sichtbare Beschädigungen und ersetzen Sie sie bei Bedarf.
- Prüfen Sie die Funktion beider Bremssättel und der Bremsscheibe, einschließlich der Bremsbeläge. Ersetzen Sie bei schlechter Funktion oder sichtbarem Verschleiß den kompletten Bremssattel oder die Bremsbeläge.
- Prüfen Sie die Schaltung auf Funktion.
- Prüfen Sie die Kette mit einer Kettenverschleißlehre auf Verschleiß; ersetzen Sie sie oder reinigen Sie sie gründlich mit einem biologisch abbaubaren Entfetter.
- Falls vorhanden, ersetzen Sie immer das Elastikband des Lenkungsstabilisators, Art. 9701052, um Bruch und Austrocknung zu vermeiden.
- Passen Sie den Roam-Adapter bei Bedarf an, damit er an den anderen Rollstuhl passt. HINWEIS!: Dies muss immer von Ihrem Hilfsmittelhändler durchgeführt werden.
- Prüfen Sie die Vorspannung des Steckverbinders und stellen Sie sie bei Bedarf ein; beachten Sie hierzu das untenstehende Anleitungsblatt: Montageanleitung Steckverbinder und/oder Steckverbinderhebel. Wenn Teile sichtbaren Verschleiß aufweisen, ersetzen Sie immer die komplette Steckverbinderhebel-Baugruppe, Art. 100318, oder den kompletten Steckverbinder, Art.-Nr. 9702022.
- Wenn eine Klick-Fix-Befestigung zutrifft, prüfen Sie die Klemmung am vorderen Rollstuhlrahmen und stellen Sie sie bei Bedarf ein.

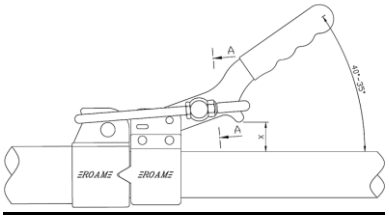
Montageanweisungsblatt



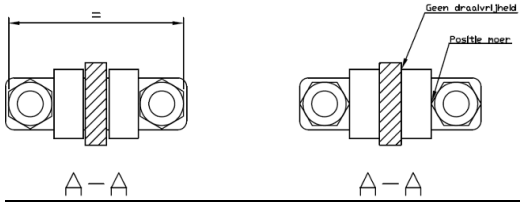
1. Die M6-Schrauben lösen und über das Kupplungsrohr schieben; falls erforderlich, kann der Verbindungshebel demontiert werden. Bis zur korrekten Position schieben und gerade zum Rollstuhl montieren. Anzugsdrehmoment M6: 9-11Nm



2. Den Verbindungshebel durch Einstellen der M6-Muttern einstellen.



3. Der Verbinder ist korrekt eingestellt, wenn:
   • der Hebel ab 40 - 35º gegenüber dem Kupplungsrohr zu klemmen beginnt und/oder
   • der Abstand X = zwischen 20 und 15mm liegt



4. [Schnitt A-A] Darauf achten, dass die M6-Muttern mit der flachen Seite ausgerichtet sind. Dies gewährleistet Drehfreiheit an der Kunststoffbuchse und ermöglicht dadurch eine leichtgängige Bewegung des Hebels.

Wartung und Reinigung



ACHTUNG!

Wichtige Komponenten wie Kabel, Speichen und Bremsen haben während der anfänglichen Einfahrzeit die Möglichkeit, sich zu setzen. Dieser Zeitraum dauert etwa 1 Monat ab Beginn der Nutzung. Während dieses Monats kann es erforderlich sein, kleinere Einstellungen an der Schaltung oder den Bremsen vorzunehmen, um eine optimale Funktion sicherzustellen. Um das E-bike 20'' in gutem Zustand zu halten, ist eine jährliche Wartung (mindestens einmal pro Jahr) verpflichtend; bei intensiver Nutzung (mehr als 5.000 km pro Jahr) ist eine Wartung zweimal pro Jahr erforderlich. Ihr Roam-Händler verfügt über die richtigen Werkzeuge und die erforderliche Erfahrung, um verdeckte rotierende Teile wie Steuersatz und Naben einzustellen und zu schmieren. Eine ordnungsgemäße Wartung ist auch im Hinblick auf die Garantie äußerst wichtig. Bitte vereinbaren Sie einen Wartungstermin bei Ihrem Roam-Händler.

Reinigung

1. Das E-bike 20'' mit einem trockenen Tuch reinigen.
2. Bei starker Verschmutzung das E-bike 20'' mit einem weichen, feuchten Schwamm reinigen und anschließend trocknen.
3. Das E-bike 20'' nicht mit einem Hochdruckreiniger abspritzen.
4. Keine chemischen Reinigungsmittel (Chlor/Bleiche/Soda) zum Reinigen des E-bikes 20'' verwenden.
5. E-bike 20'' möglichst trocken oder zumindest überdacht abstellen, um Oxidation zu vermeiden.

Werkzeuge für den Roam-Händler

Der Techniker Ihres Roam-Händlers verfügt über die richtigen Werkzeuge, um das E-bike 20'' zu warten/reparieren. Für den Austausch müssen Originalteile von Roam verwendet werden. Ihr Roam-Händler kann diese bei Roam Special Cycles BV bestellen. Fragen Sie Ihren Roam-Händler hierzu um Rat.

HINWEIS!:

Vor der Verwendung des E-bikes 20'' regelmäßig prüfen:

1. Prüfen Sie die Funktion der Bremsen.
2. Prüfen Sie den Verschleiß der Bremsbeläge.
3. Prüfen Sie das Anzugsdrehmoment aller Schrauben und Muttern.
4. Prüfen Sie den Zustand des Reifens auf Beulen, Risse und Profiltiefen.
5. Reifendruck prüfen (Empfehlung: Reifendruck zwischen 2,5–3,5 bar)
6. Prüfen Sie die Funktion der Front- und Rückbeleuchtung
7. Prüfen Sie die seitliche Reflexion des Reifens
8. Prüfen Sie die Montage der Handgriffe, ob diese fest montiert sind und noch den richtigen Grip bieten.
9. Prüfen Sie die Funktion der Lenkkorrektur (falls vorhanden)
10. Prüfen Sie die Klemmspannung des Connectors.
11. Prüfen Sie die Montage des Adapters unter dem Rollstuhlrahmen.

WARNUNG!
Bei Zweifel an der Funktion des E-bikes 20'' sofort Kontakt mit Ihrem Roam-Händler aufnehmen.

Technische Daten und Merkmale

Verstellbarer Kupplungsrahmen:	Edelstahl / Aluminium
Klick-Fix-Kupplung:	Edelstahl / Stahl
Verstellbarer Vorbau:	Roam-Aluminium
Lenker:	Roam-Aluminium, 56 cm breit
Steuersatz:	Roam-Steuersatz mit Verriegelungsfunktion
Kabelführung/Grundplatte:	Edelstahl
Felge:	Ryde Andra 29 - 20 Zoll
Speichen:	Sapim
Reifen:	Schwalbe Marathon 47-406 20x1.75
Bremssystem:	Handbremsen L/R Elvedes-Bremssättel
Frontbeleuchtung:	Roam LED-Scheinwerfer (StVZO-zugelassen)
Rückbeleuchtung:	LED-Akku-Rücklicht (StVZO-zugelassen)
Motor:	36V – 250W
Akku:	14.4Ah / 520Wh / 36V Lithium-Ionen
Gesamtbreite:	58 cm
Gesamthöhe:	140 cm
Gesamtlänge:	90 cm
Gewicht in kg:	14 kg ohne Akku

Maximale Belastung:	170 kg / 90 kg (Klick-Fix-Version)
Radgröße:	20 Zoll
Höchstgeschwindigkeit:	20 km/h

Anzugsdrehmomente
Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der empfohlenen Anzugsdrehmomente. Wir empfehlen, die genannten Teile mithilfe eines Drehmomentschlüssels gemäß den angegebenen Werten anzuziehen. Ein stärkeres Anziehen der Teile kann zu Schäden an Ihrem Fahrrad führen. Am besten bitten Sie hierfür Ihren Roam-Händler um Hilfe und Beratung.

- Expanderbolzen mit schrägem Klotz 12–15 Nm
- Nabenachs-Muttern Vorderrad 20–27 Nm
- Connector-Schrauben 9–11 Nm
- Ankuppelrahmen/Steuerrohr Alu-Klemme 38 mm 9–11 Nm
- Kunststoffklemme Adapter (Hydac) Schrauben 9–11 Nm

HINWEIS!:
Beim Lösen der M6 x 20 mm Innensechskantschrauben des Roam-Connectors am Ankuppelrahmen nach der Durchführung einer Korrektur wird empfohlen, neue M6 x 20 mm Schrauben zu verwenden und diese mit Montagefett erneut mit einem Drehmomentschlüssel auf 9–11 Nm festzuziehen.

Einstellbarkeit

Die folgenden Komponenten können eingestellt werden, um die Sitzposition des Benutzers für die Nutzung des E-bike 20'' zu verändern oder die Einstellung des E-bike 20'' in Kombination mit dem Rollstuhl anzupassen.

Komponente:	Einstellrichtung:	Wirkung:
Kupplungsrahmen	Winkeleinstellung	Kupplungsmoment
Kupplungsrahmen am Steuerrohr	Höheneinstellung	Kupplungsmoment
Vorbau (Höhe)	Höheneinstellung	Vorbau nach oben/unten
Vorbau (Winkeleinstellung)	Lenkwinkel des Vorbaus	Lenker näher/weiter entfernt
Position des Steckverbinders	Längseinstellung	Abstand zwischen dem E-bike 20'' und dem Rollstuhl
Vorspannung des Steckverbinders	Klemmspannung des Steckverbinders	Fester oder lockerer einstellbar

Mögliche Probleme

- E-bike 20'' steht schief vor dem Rollstuhl: Lösen Sie die 2x M6-Schrauben am Connector (Gussteil) am Ankuppelrahmen und kuppeln Sie das E-bike 20'' an den Rollstuhl-Adapter an. Richten Sie das E-bike 20'' gerade aus und ziehen Sie diese Schrauben anschließend wieder abwechselnd fest.
- Prüfen Sie, ob der Adapter mittig am Rollstuhl befestigt ist und ob die Schrauben mit dem richtigen Anzugsdrehmoment angezogen sind.
- Quietsch- oder schleifendes Geräusch am Rad: Ein schleifender Bremssattel kann die Ursache sein; stellen Sie den Bremssattel und den Bremszug erneut ein.
- Die Bremsbeläge sind verschlissen; ersetzen Sie sie in diesem Fall umgehend.
- Spiel am Connector: Stellen Sie den Connector-Hebel erneut ein. Bitten Sie hierzu den zuständigen Händler, dies durchführen zu lassen.
- E-bike 20'' kuppelt in Kombination mit dem Adapter nicht richtig an: Prüfen Sie, ob der Adapter korrekt unter dem Rollstuhl montiert ist. Er kann sich verschoben haben, wodurch das E-bike 20'' nicht richtig an- und abgekuppelt werden kann.
- Am Rollstuhl wurden Einstellungen verändert, wodurch das E-bike 20'' nicht richtig an- und abgekuppelt werden kann.

Garantiebedingungen

Roam Special Cycles BV gewährt eine lebenslange Garantie gegen Herstellungs-, Material- und Konstruktionsfehler für den Rahmen und die Vordergabel, gerechnet ab dem Kaufdatum.

Alle von Roam Special Cycles BV hergestellten und vertriebenen Teile und Komponenten unterliegen einer 2-jährigen Garantie gegen Material- und Herstellungsfehler, gerechnet ab dem Kaufdatum durch den Endnutzer, sofern nicht anders angegeben.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:
• normaler Verschleiß;
• Reifen;
• Verschleißteile wie Bremsbeläge, Bremsscheiben, Ketten, Ritzel, Lager und andere Teile, die dem normalen Gebrauch unterliegen;
• Schäden infolge unsachgemäßer Verwendung, unzureichender Wartung, Unfällen, Änderungen am Produkt oder einer Nutzung entgegen der Bedienungsanleitung.

Tritt innerhalb der geltenden Garantiezeit ein von der Garantie abgedeckter Mangel auf, wird Roam Special Cycles BV nach eigenem Ermessen das betreffende Teil reparieren oder ersetzen. Etwaige Versand- oder Transportkosten für Garantieteile werden nicht berechnet, es sei denn, Teile, die nicht mit dem Garantieanspruch zusammenhängen, werden in derselben Sendung versendet.

Garantieansprüche von Endnutzern müssen über einen offiziellen Roam-Händler eingereicht werden. Der betreffende Roam-Händler registriert das Produkt per E-Mail bei Roam Special Cycles BV unter Angabe einer klaren Beschreibung der Reklamation, der Lieferschein- oder Rechnungsnummer und des betreffenden Teils. Nach der Registrierung sendet der Roam-Händler das betreffende Teil zusammen mit einem vollständig ausgefüllten RMA-Formular an Roam Special Cycles BV.

Nach Eingang bei Roam Special Cycles BV wird der Garantieanspruch innerhalb von 3 bis 5 Werktagen geprüft und bearbeitet, sofern nicht anders mitgeteilt.

Bitte beachten: Eine Kopie des ursprünglichen Kaufbelegs oder Lieferscheins sowie ein vollständig ausgefülltes RMA-Formular müssen stets eingereicht werden. Dieses Formular kann unter www.roam.nl heruntergeladen werden.

Die Garantie gilt ausschließlich für den Erstbesitzer des Produkts und ist nicht übertragbar, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Rahmenaufkleber

TYPE:	Produktname/SKU-Nummer.
	Maximales Benutzergewicht.
CE	CE-Konformitätskennzeichnung.
MD	Medizinprodukt.
UDI	Eindeutige Produktidentifikation.
SN	Seriennummer.
	Name und Anschrift des Herstellers.
JJJJ-MM-TT	Herstellungsdatum.
	Gebrauchsanweisung beachten.

Kontaktdaten des Herstellers

ROAM Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321 KB Hedel
T: 073-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Schlusswort

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Roam Special Cycles entschieden haben. Dieses Produkt wurde nach hohen Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen entwickelt. Bei korrekter Verwendung und Wartung trägt es zu zuverlässiger und komfortabler Mobilität bei.
Für zusätzliche Informationen oder Unterstützung können Sie sich zunächst an Ihren Lieferanten/Händler oder an Roam Special Cycles wenden.

Bijlage
Attachment
Pièce jointe
Anlage



E-bike 20’’

CE

MD

ROAM Special Cycles B.V.
Buitenkamp 20
5321KB Hedel
The Netherlands
T: 0031 (0)73-5997042
E-mail: info@roam.nl
W: www.roam.nl

Bijlage #1

Montage-instructie: Boodschappenmand

- art.102086





mand	klemopname





1. demonteer de torx schroeven zoals hierboven om ruimte te maken voor de klemopname.	2. monteer de klemopname met bijgeleverd klein materiaal aan de accuframeplaat





3. monteer de accuframe plaat terug op originele positie	4. juiste montage (op afbeelding staat een E-Bike)

Attachment #1

Assembly instruction: Shopping basket

- art.102086



Basket



bracket



1. Remove the upper Torx bolts from the cable cover as shown in the image to create space for the clamp mount.



2. Mount the clamp mount to the battery frame plate using the supplied hardware.



3. Reinstall the battery frame plate in its original position



4. See image for correct installation (E-bike example).

Annexe #1

Instructions de montage: Pannier

- art.102086





Pannier	support de montage





1. Démontez les vis Torx supérieures du cache-câble comme indiqué sur l'image afin de créer de l'espace pour le support de fixation.	2. Montez le support de fixation sur la plaque du cadre de batterie à l'aide du matériel fourni.





3. Remontez la plaque du cadre de batterie dans sa position d'origine.	4. Voir l'image pour le montage correct (exemple E-bike).

Anlage #1

Montageanleitung*:* Warenkorb

- art.102086





Warenkorb	*Montagehalterung*





1. Demontieren Sie die oberen Torx-Schrauben der Kabelabdeckung wie auf der Abbildung dargestellt, um Platz für die Klemmhalterung zu schaffen.	2. Montieren Sie die Klemmhalterung mit dem mitgelieferten Befestigungsmaterial an der Akku-Rahmenplatte.





3. Montieren Sie die Akku-Rahmenplatte wieder in ihrer ursprünglichen Position.	4. Korrekte Montage siehe Abbildung (E-Bike-Beispiel).

Bijlage #2

Montage-instructie: Cargodrager

- art.101138



1. monteer montagebeugel aan bovenzijde van accuframeplaat



2. bevestig cargodrager aan montagebeugel met meegeleverd klein materiaal



3.assembleer de cargodrager zoals hierboven



4. monteer bovenzijde poten zoals hierboven



5.monteer, met borgmiddel, poten in bovenste gat van voorvork

Attachment #2

Assembly instructions: Cargo Carrier

- art.101138



1. install the mounting bracket on the top side of the battery frame plate



2. attach the cargo carrier to the mounting bracket using the supplied small parts



3. assemble the cargo carrier as shown above



4. install the upper sides of the legs as shown above



5. install the legs, using threadlocker, in the upper hole of the front fork

Annexe #2

Instructions de montage : porte-bagages

- art. 101138



1. installer le support de fixation sur la face supérieure de la plaque du cadre de batterie



2. fixer le porte-bagages sur le support de fixation à l'aide de la petite quincaillerie fournie



3. assembler le porte-bagages comme indiqué ci-dessus



4. installer les parties supérieures des pieds comme indiqué ci-dessus



5. installer les pieds, en utilisant du frein-filet, dans le trou supérieur de la fourche avant

Anlage #2

Montageanleitung: Gepäckträger

- art. 101138



1. Montieren Sie die Halterung auf der Oberseite der Batterierahmenplatte



2. Befestigen Sie den Gepäckträger mit den mitgelieferten Kleinteilen an der Halterung



3. Montieren Sie den Gepäckträger wie oben dargestellt



4. Montieren Sie die oberen Teile der Streben wie oben dargestellt



5. Montieren Sie die Streben unter Verwendung von Schraubensicherung in der oberen Bohrung der Vorderradgabel

Bijlage #3

Montageinstuctie: Contragewichten

Benodigdheden:

- art.102932



1. meegeleverde montageplaat en gewichten



2. monteer de montageplaten aan de vorkpoten



3. bevestig deze op de juiste schroefpunten



4. klik de contragewichten in de klemopname



5. monteer eerst de bovenzijde en beweeg naar onder
om vast te klikken

Appendix #3

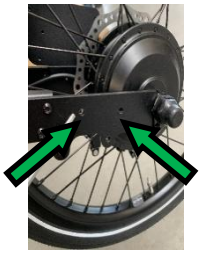
Assembly instructions: Counterweights

Required parts:

- art.102932



1. supplied mounting plate and weights



2. mount the mounting plates to the fork legs



3. secure these at the correct screw mounting points



4. click the counterweights into the clamp mount



5. first mount the upper side and move downward
   until it clicks into place

Annexe #3

Instructions de montage : contrepoids

Pièces requises :

- art.102932





1. plaque de fixation et poids fournis	2. monter les plaques de fixation sur les fourreaux de fourche





3. les fixer aux points de vissage appropriés	4. encliqueter les contrepoids dans la fixation à collier



5. monter d'abord la partie supérieure, puis descendre jusqu'à encliquetage

Anlage #3

Montageanleitung: Gegengewichte

Benötigte Teile:

- art. 102932





1. mitgelieferte Montageplatte und Gewichte	2. montieren Sie die Montageplatten an den Gabelholmen





3. befestigen Sie diese an den richtigen Verschraubungspunkten	4. klicken Sie die Gegengewichte in die Klemmbefestigung ein



5. zuerst die obere Seite montieren und nach unten bewegen bis es einrastet